



Statutární město Ostrava  
**Městský obvod Ostrava-Jih**  
úřad městského obvodu

Vaše značka:

ze dne:

Č. j.: JIH/050890/21/OHS VZ 65.21

Sp. zn. **S-JIH/050890/21/OHS**

všem dodavatelům

zveřejněním na profilu zadavatele

- zde -

Vyřizuje: Ing. Roman Škubal

Telefon: +420 599 430 316

Fax: +420 599 430 484

E-mail: [roman.skubal@ovajih.cz](mailto:roman.skubal@ovajih.cz)

Datum: 21. července 2021

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Veřejná zakázka: **Pozáruční servis tiskáren a multifunkčních tiskáren 2021**

Zadavatel: Statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava-Jih  
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
zastoupen Bc. Martinem Bednářem, starostou obvodu  
IČO: 00845451, DIČ: CZ00845451

Způsob zadání: veřejná zakázka malého rozsahu na služby zadaná ve smyslu § 27 v návaznosti na ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

V návaznosti na žádost dodavatele doručenu dne 20. 7. 2021 prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK poskytuje zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace, případně související dokumenty, výše uvedené veřejné zakázky, a to:

<b>Dotaz č. 1</b>	Dobrý den, jaký má vliv podmínka ISO certifikátu na zakázku? Považujeme tuto podmínku za diskriminační a naprosto neobvyklou.
-------------------	--

<b>Odpověď č. 1</b>	<p>Obě ISO normy mají přímou souvislost s veřejnou zakázkou. V oblasti IT, respektive jeho provozu, představuje provoz tiskáren podstatnou část nákladů. Náklady na tisková zařízení (bez tonerů), v oblasti kde jsou požadovány certifikáty výrobce, je to až 95% nákladů. Vzhledem k míře vlivu předmětu plnění veřejné zakázky na chod úřadu a v zájmu zajištění plnohodnotných služeb široké veřejnosti je tedy na jakost služby kladen silný důraz. Záruka jakosti služeb je dle zadavatele potom garantována normou ISO 9001 a nakládání s vadnými díly z tiskových zařízení normou ISO 14001 v souladu s usnesením vlády č. 465/2010 k Pravidlům uplatňování environmentálních požadavků při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy.</p> <p>Akreditovaný certifikační orgán tedy nezávisle na zadavateli veřejné zakázky ověří způsobilost dodavatele plnit veřejnou zakázku v očekávané jakosti respektive ochraně životního prostředí. Zadavatel nemusí znát všechny nezbytné předpisy a normy, které jsou pro požadovanou službu poskytovanou dodavatelem potřeba. Zadavateli je tak u víceleté veřejné zakázky poskytnuta záruka, že jakost plnění respektive ochrana životního prostředí bude poskytnuta po celou dobu trvání plnění veřejné zakázky.</p> <p>Platným certifikátem ISO9001 uchazeč prokazuje způsobilost organizace k poskytování předmětu veřejné zakázky dle požadavků zadavatele a aplikaci souvisejících nezbytných předpisů s poskytovanou službou (např. způsobilost podle vyhlášky č. 50/1978 Sb., atd.).</p> <p>Platným certifikátem ISO 14001 uchazeč prokazuje způsobilost organizace snižovat dopady své činnosti na životní prostředí a je schopen bezpečně nakládat s opotřebovanými díly multifunkčních zařízení, které vyžadují odpovídající procesy.</p> <p>Účel požadovaných ISO norem je jasně dán souhrnem Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) :</p> <p>„ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements V této normě jsou specifikovány požadavky na systém managementu kvality v případech, kdy organizace potřebuje prokázat svoji schopnost trvale poskytovat produkt nebo službu, které splňují požadavky zákazníka a příslušné požadavky předpisů, a kdy má v úmyslu zvyšovat spokojenost zákazníka, a to efektivní aplikací systému, včetně procesů pro jeho neustálé zlepšování. Požadavky normy jsou aplikovatelné v jakékoliv organizaci bez ohledu na její typ nebo velikost nebo na produkty a služby, které poskytuje.“</p> <p>ČSN EN ISO 14001:2016 Systémy environmentálního managementu „Účelem této normy je poskytnout organizacím systematický rámec pro ochranu životního prostředí a reagovat na měnící se environmentální podmínky v rovnováze se sociálně-ekonomickými potřebami. Norma specifikuje požadavky na systém environmentálního managementu, které může organizace použít pro zvýšení environmentální výkonnosti. Je určena pro použití organizací, která se snaží řídit své environmentální odpovědnosti systematickým způsobem. Norma je použitelná v jakékoli organizaci bez ohledu na její velikost, typ a charakter a platí pro environmentální aspekty jejích činností, produktů a služeb, které si organizace určí, že je může buď řídit, nebo je může ovlivnit s přihlédnutím k hlediskům životního cyklu. Tato norma neuvádí specifická kritéria environmentální výkonnosti.“</p>
---------------------	---

**Toto poskytnuté vysvětlení zadávací dokumentace je pro zpracování nabídky závazné.**

Ing. Radim Navrátil  
vedoucí odboru hospodářské správy

**Dokument je opatřen elektronickým podpisem.**