

Veřejná zakázka VZ 54.23  
Identifikátor zakázky P23V00000394

## Smlouva o poskytování služeb ostrahy majetku

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava  
Prokešovo náměstí 1803/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Městský obvod Ostrava-Jih  
Horní 791/3, Hrabůvka, 700 30 Ostrava  
Zastoupený starostou Bc. Martinem Bednářem, MBA

---

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.,  
pobočka Ostrava – Hrabůvka  
Číslo účtu: 19-9923050277/0100  
KS:  
VS:

---

dále jen **objednatel**

**a**

**SAVETI Facility Management**  
**s.r.o.**  
Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

---

IČO: 172 81 181  
DIČ: Cz17281181  
Peněžní ústav: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 309319298/0300  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 369361  
Zastoupená jednatelem Mgr. Lukášem Slotou, MBA

---

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

---

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených na straně první této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty (dále jen DPH), činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
4. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání závazku z této smlouvy účinnou pojistnou smlouvu ve výši minimálně 2 000 000 Kč, pro případ způsobení škody objednateli nebo třetí osobě související s výkonem předmětu smlouvy poskytovatelem.

## Článek II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je
  - povinnost poskytovatele zajistit pro objednatele pravidelný a řádný, nepřetržitý, celodenní výkon služby fyzické ostrahy majetku objednatele a zároveň zajištění provozu vrátnice s recepcí v **bytovém domě s č. p. 1718 na adrese Čujkovova 1718/29, který je součástí pozemku p. č. st. 2083 v katastrálním území Zábřeh nad Odrou, v obci Ostravě** (dále jen „služby ostrahy“)
  - povinnost objednatele za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy zaplatit poskytovateli odměnu sjednanou v článku IV. této smlouvy.

Činnosti zahrnuté do služeb ostrahy jsou podrobně vymezeny v článku V. smlouvy a v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

## Článek III.

### Místo a doba plnění, trvání smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle této smlouvy od 1. 10. 2023.
2. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou do 30. 9. 2025.
3. Místem plnění je

**Bytový dům s č. p. 1718 na adrese Čujkovova 1718/29, který je součástí pozemku p. č. st. 2083 v katastrálním území Zábřeh nad Odrou v obci Ostravě** (dále jen „Bytový seniorský dům Čujkovova 1718/29, Ostrava-Zábřeh“ či jen jako „objekt“).

Plnění budou realizována ve vnitřních společných prostorách uvedeného objektu (vyjma pronajatých bytů a prostor sloužících podnikání) a dále na přilehlých pozemcích objektu v případě vnější kontroly objektu formou pochůzek.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ostrahy nepřetržitě a celodenně - tj. od pondělí až do neděle, včetně státních a ostatních svátků, v době od 00.00 do 24.00 hodin, a to v rozsahu blíže specifikovaném v příloze č. 1 smlouvy.

5. Služby ostrahy bude vykonávat v jedné pracovní směně vždy jeden pracovník, který bude u poskytovatele v pracovním poměru (dále též jako „bezpečnostní pracovník“).
6. Tuto smlouvu je možné kdykoli ukončit dohodou smluvních stran.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Objednatel je dále oprávněn smlouvu písemně vypovědět v případě závažného porušení povinností poskytovatele se zkrácenou výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### Článek IV.

##### Cena plnění a způsob úhrady

1. **Cena plnění** je stanovena na základě cenové nabídky poskytovatele a činí u strážného objektu, který je předmětem této smlouvy **58 074 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc výkonu služeb ostrahy**. K ceně bude připočtena DPH dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o DPH).

Smluvní strany se dohodly, že počínaje rokem 2024 je poskytovatel oprávněn cenu jednostranně zvýšit s účinností od 1. července každého kalendářního roku, a to formou jednostranného písemného oznámení poskytovatele, které je povinen doručit objednateli nejpozději do 30. dubna příslušného kalendářního roku, jinak právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne. Oznámení musí obsahovat míru inflace a podrobnosti výpočtu zvýšení ceny. Poskytovatel je takto oprávněn cenu jednostranně zvýšit o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to pouze v případě, že míra inflace přesáhne jednorázově, příp. kumulativně hodnotu 2 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezpečnostním pracovníkům v souvislosti s plněním služeb ostrahy hrubou hodinovou mzdou ve výši minimálně 115 Kč / hod. na 1 pracovníka.
3. V případě, že dojde k nárůstu zaručené mzdy stanovené obecně závaznými právními předpisy, lze po vzájemné dohodě smluvních stran, zvýšit cenu maximálně v rozsahu, v jakém poskytovatel prokáže dopad nárůstu zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody bezpečnostních pracovníků. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. 1. 2024.
4. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby bude daňový doklad (dále jen faktura), který bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH. Fakturace bude prováděna měsíčně s tím, že datum zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce. Faktura poskytovatele bude objednateli doručena nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce do datové schránky objednatele IDDS: **2s3brdz**.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury poskytovatele obsahovat
  - agendové číslo smlouvy objednatele (typ/poř. číslo/rok/odbor) z razítka na první straně této smlouvy a datum jejího uzavření;
  - číslo veřejné zakázky VZ 54.23, identifikátor P23V00000394;
  - specifikace předmětu smlouvy ve slovním vyjádření;
  - označení banky a číslo účtu poskytovatele, na který má být hrazeno plnění;
  - lhůtu splatnosti;
  - soupis provedených prací;

- název, sídlo, IČO, DIČ objednatele i poskytovatele;
  - údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku;
  - označení odboru objednatele, který fakturu likviduje (tj. odbor bytového a ostatního hospodářství);
  - jméno, kontaktní telefon osoby, která fakturu vystavila;
  - evidenční číslo faktury;
  - datum vystavení faktury;
  - datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení faktury;
  - jednotkovou cenu za službu bez daně a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně;
  - základ daně.
6. Objednatel provede ověření formální, věcné a finanční správnosti doručené faktury. Nebude-li faktura poskytovatele obsahovat některou povinnou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu neprodleně (před uplynutím její splatnosti) vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy dokladu, a to bez jejího zaplacení. Ve vrácené fakturě vyznačí objednatel důvod vrácení dokladu. Druhá smluvní strana provede opravu dokladu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Doručením nově vyhotovené faktury objednateli běží nová doba splatnosti, viz odst. 7. tohoto článku smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že faktura za provedené služby bude splatná do 15 dnů po doručení objednateli. Stejná doba splatnosti platí pro obě smluvní strany i při úhradě jiných plateb souvisejících s plněním dle této smlouvy (např. úroky z prodlení, smluvní pokuta, náhrada škody aj.).
8. Povinnost objednatele provést úhradu faktury je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
9. Strany se dohodly, že platba bude provedena bezhotovostním převodem na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře, bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o bankovní účet vedený v tuzemsku.
10. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bankovní spojení poskytovatele nebude ve smyslu ustanovení § 106a a násl. zákona o DPH ke dni zdanitelného plnění uveřejněno ve veřejně přístupném registru účtů, které spravuje Generální finanční ředitelství České republiky nebo bude uveřejněno bankovní spojení, které nebylo objednateli oznámeno, nebo v případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude poskytovatel zveřejněn ve veřejně přístupném registru účtů jako nespolehlivý plátc, je objednatel oprávněn částku představující daň z přidané hodnoty hradit přímo příslušnému finančnímu úřadu.

## Článek V.

### Povinnosti smluvních stran

1. Závazek poskytovatele zajistit služby ostrahy v sobě zahrnuje zejména:
- vnitřní a vnější strážní službu objektu, jakož i v něm nacházejících se věcí movitých, spojenou s fyzickou ostrahou, kontrolní činností a bezpečnostním dohledem;
  - řešení mimořádných událostí;
  - zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech do objektu;
  - poskytování informací objednateli o mimořádných událostech a o průběhu služeb ostrahy;
  - zajištění součinnosti s policií, městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému;
  - hlášení havarijních událostí;
  - evidenci návštěv a zajištění bezpečného ukládání a zapůjčování klíčů od společných prostor;
  - správu evidence (vedení „Knihy služebních a mimořádných událostí“, „Knihy návštěv“, „Knihy zápůjček klíčů“);

- pomoc invalidním osobám při vstupu do objektu včetně obsluhy plošiny pro invalidy;
- sledování a vyhodnocování záznamů snímaných kamerovým systémem a neprodlené reagování na mimořádné události;
- dohled nad dodržováním právních předpisů a domovního řádu.

Bližší specifikace jednotlivých činností je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

**2. Kontaktními a odpovědnými osobami objednatele jsou**

Ve věcech smluvních: Ing. Blanka Jalovíková, vedoucí odboru bytového a ostatního hospodářství

Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxx, referent – technik odboru bytového a ostatního hospodářství

**3. Kontaktními a odpovědnými osobami poskytovatele jsou**

Ve věcech smluvních: Mgr. Lukáš Slota, MBA, tel. xxxxxxxxxxxx

Ve věcech realizačních: xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxx.

**4. O změně kontaktních a oprávněných osob není nutné uzavírat písemný dodatek ke smlouvě. Změnu těchto osob je povinna příslušná smluvní strana druhé straně prokazatelně oznámit.**

**5. Kontaktní a odpovědné osoby objednatele uvedené v odstavci 2. tohoto článku smlouvy jsou oprávněny**

- ověřit kdykoli způsobilost bezpečnostních pracovníků k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu a jiných omamných, návykových nebo psychotropních látek a bezpečnostní pracovník je povinen se tomuto ověření podrobit. Bude-li v době výkonu služby bezpečnostní pracovník pod vlivem alkoholu či jiných omamných, návykových nebo psychotropních látek má se za to, že není způsobilý k výkonu služby dle této smlouvy,
- kontrolovat bezpečnostní pracovníky při výkonu služby, bez omezení nahlížet a získávat údaje z „Knihy služebních a mimořádných událostí“, „Knihy návštěv“ a „Knihy zápůjček klíčů“,
- společně s kontaktní a odpovědnou osobou poskytovatele projednávat a řešit veškeré záležitosti spojené s předmětem plnění dle této smlouvy.

**6. Poskytovatel zajistí na pokyn kterékoli kontaktní a odpovědné osoby objednatele vystřídání bezpečnostního pracovníka, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání v místě výkonu služby, zejména v případech**

- požití alkoholu nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek,
- hrubého nebo nevhodného chování,
- nadměrného stupně únavy,
- neodstranitelné závady výzbroje nebo výstroje,
- nesplnění oprávněného pokynu vydaného kontaktní a odpovědnou osobou objednatele nebo sjednaného touto smlouvou.

**7. Bezpečnostní pracovníci budou standardně vybaveni**

- čistým stejnokrojem a jmenovkou s označením poskytovatele (firmy) a funkce,
- základními prostředky osobní ochrany,
- mobilním telefonem nebo jiným komunikačním zařízením,
- při noční službě výkonnou svítilnou.

**8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se bezpečnostní pracovníci při výkonu služby řídili**

- obecně závaznými předpisy,
- touto smlouvou,
- oprávněnými pokyny kontaktních a odpovědných osob objednatele a poskytovatele.

9. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle této smlouvy využívat pracovníky zařazené do min. 2. skupiny prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pracovníky odměňovat způsobem a min. ve výši, které uvedl v zadávacím řízení k veřejné zakázce v rámci hodnocení své nabídky. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele plnění svého závazku dle tohoto ustanovení vhodným a přiměřeným způsobem prokázat, při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům, a to například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému objednateli, ze kterého bude výše uvedené zřejmé.
10. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy zajistí legální zaměstnávání, důstojné a férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce (zejména dodržování předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, včetně odpovídající odměny za případnou práci přesčas, práci ve svátek, v noci, odměny za pracovní pohotovost atp., dodržování předpisů upravujících pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směny, bezpečnost práce apod.) pro všechny bezpečnostní pracovníky.
11. Poskytovatel je povinen zajistit a vést „Knihu hlášení služebních a mimořádných událostí“, „Knihu návštěv“ a „Knihy zápůjček klíčů“, do kterých budou prováděny zápisy v souladu s touto smlouvou, a které budou umístěny na vrátnici a budou kdykoli přístupné objednateli k nahlédnutí. Výpis služebních a mimořádných záznamů bude objednateli poskytován jednou měsíčně společně s fakturou za vykonané služby.
12. Poskytovatel zajistí minimálně jednou měsíčně namátkovou kontrolu bezpečnostních pracovníků na pracovišti při výkonu jejich služby na přítomnost alkoholu nebo jiných omamných látek. O provedené kontrole a výsledku kontroly je povinen v den jejího provedení učinit zápis do „Knihy hlášení služebních a mimořádných událostí“ a v případě pozitivního nálezu alkoholu či jiných omamných, návykových nebo psychotropních látek, zajistí okamžité vystřídání bezpečnostního pracovníka.
13. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozví a je povinen zavázat k mlčenlivosti i své zaměstnance.
14. Výkon služeb ostrahy a veškerá ostatní činnost poskytovatele musí být přizpůsobena osobám, které se v objektu nacházejí, a to zejména jejich specifickému zdravotnímu a psychickému stavu. Bezpečnostní pracovník je povinen se při výkonu služeb ostrahy chovat slušně a korektně, dodržovat zásady společenského chování a slušnosti, nepřijímat v souvislosti s výkonem služeb ostrahy jakékoli dary, úplatky či výhody.
15. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli všechny potřebné informace ke střeženému objektu, především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a z hlediska požární ochrany, které se vztahují k výkonu činnosti poskytovatele dle této smlouvy. Sdělí mu informace o rizikových místech a zajistí seznámení určeného odpovědného pracovníka poskytovatele s těmito skutečnostmi, včetně umístění technického zařízení a jeho hlavních přívodů a vypínačů. Odpovědný pracovník poskytovatele přenes veškeré tyto informace na další bezpečnostní pracovníky.
16. Poskytovatel se zavazuje provést školení bezpečnostních pracovníků o střežených objektech, a to především z hlediska požární ochrany, vztahující se k výkonu činnosti poskytovatele dle této smlouvy.
17. Objednatel poskytne bezpečnostním pracovníkům prostor k uložení svršků a osobních věcí po dobu výkonu služeb ostrahy a umožní jim bezplatný přístup k umývárně a toaletě.
18. Objednatel uděluje poskytovateli souhlas s umístěním malých elektrospotřebičů nutných pro výkon služeb ostrahy dle této smlouvy na vrátnici, a to za podmínky, že tyto elektrospotřebiče budou mít platnou vstupní revizi, a poskytovatel zajistí, aby na nich byly vykonávány pravidelné revize v souladu s normou ČSN. Seznam těchto elektrospotřebičů předá poskytovatel objednateli nejpozději do 15 dnů od zahájení výkonu služeb ostrahy v příslušném objektu.



19. Objednatel umožní poskytovateli bezplatně ukládat komunální odpad vznikající při plnění předmětu této smlouvy do svých sběrných nádob. Tím objednatel přebírá povinnosti a odpovědnost původce tohoto odpadu vyplývající ze zákona č. 541/2020 Sb. o odpadech. Poskytovatel se zavazuje odkládat uvedený odpad jen do určených sběrných nádob objednatele.
20. Poskytovatel se zavazuje, že případné překážky, které by mu bránily v řádném plnění předmětu této smlouvy, oznámí objednateli bezodkladně a písemnou formou.
21. Poskytovatel je povinen seznámit bezpečnostní pracovníky s „Domovním řádem“, který je přílohou č. 2, této smlouvy. Je povinen zajistit kontrolování dodržování „Domovního řádu“ a hlásit objednateli každé porušení „Domovního řádu“. V případě, že dojde ke změně Domovního řádu, vyrozumí o tom objednatel písemně poskytovatele s uvedením informace, od kdy je změna účinná.
22. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání bezpečnostních pracovníků.

## Článek VI.

### Náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na rizika vzniku škod, tak aby objednatel mohl včas, řádně a dle svých možností provést opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
2. Objednatel a poskytovatel mají vůči sobě vzájemnou povinnost ohlašovat vznik škody související s jejich vztahy založenými touto smlouvou a společně projednat její rozsah a výši.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody, kterou by poskytovatel způsobil objednateli nebo třetím osobám ve střeženém objektu porušením svých povinností nebo, za kterou by nesl z jiného důvodu odpovědnost vyplývající z této smlouvy či obecně závazných předpisů, je povinen škodu nahradit uvedením do původního stavu, nevyzve-li ho poškozený, aby škodu uhradil v peněžním plnění.
4. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá objednateli za škody způsobené zaměstnanci při pracovní činnosti, která je předmětem plnění dle této smlouvy.

## Článek VII.

### Smluvní pokuty

1. V případě závažných porušení povinností poskytovatele, má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé takové porušení smluvních povinností.

Za závažné porušení povinností poskytovatele je považováno zejména:

- výkon služby ostrahy bezpečnostním pracovníkem poskytovatele pod vlivem alkoholu či jiné omamné, návykové nebo psychotropní látky,
  - neprovedení kontroly objektu formou pochůzek ve sjednané četnosti a rozsahu,
  - nezajištění služby vrátnice s recepcí ve sjednaném rozsahu,
  - spánek bezpečnostního pracovníka služby ostrahy v průběhu služby,
  - nereagování na vznik mimořádné události,
  - nekontaktování havarijní služby v případě výskytu havárie v objektu,
  - opakované (tj. min. 2 x) neprovedení zápisu do „Knihy služebných a mimořádných událostí“, „Knihy návštěv“ nebo „Knihy zápůjček klíčů“,
  - nedodržení povinnosti, ke které se poskytovatel zavázal v článku V. odst. 9. této smlouvy,
  - opakované (tj. min. 2 x) porušení jiných činností či povinností poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel garantuje, že bezpečnostní pracovník, kterému končí směna, neopustí pracoviště, dokud osobně nepředá směnu svému nástupci, a že tak nezůstane objekt bez ostrahy. Pokud se tak prokazatelně stane, má objednatel právo bez dalšího šetření uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu za nezajištění služby ostrahy ve výši 500 Kč za každou i jen započatou hodinu ponechání objektu bez ostrahy.

3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty formou jednostranného zápočtu vůči své povinnosti platit cenu za poskytnuté služby ostrahy.
4. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou fakturované částky se sjednává ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

## Článek VIII.

### Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany jsou si dále vědomy, že v tomto smyslu plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů a poskytovatel roli tzv. zpracovatele údajů.
2. Objednatel jakožto správce pověřuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném smlouvou, za smluvně stanoveným účelem, po dobu účinnosti této smlouvy a poskytovatel toto pověření přijímá.
3. Poskytovatel jakožto zpracovatel prohlašuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude schopen zajišťovat dostatečné záruky spočívající zejména v dodržování technických a organizačních opatření minimálně v rozsahu stanoveném touto smlouvou tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecného nařízení na ochranu osobních údajů, a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
4. Účelem zpracování osobních údajů je plnění služeb ostrahy sjednaných touto smlouvou.
5. Osobní údaje fyzických osob mohou být zpracovávány v rozsahu jména a příjmení, data narození, bydliště, telefonického nebo e-mailového kontaktu, a to u osob nájemců bytů (včetně spolubydlících) či nebytových prostor v objektu, zaměstnanců objednatele a ostatních osob vstupujících do objektu.
6. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, používání, zpřístupnění přenosem a šíření v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování služeb v souladu s předmětem této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy.
8. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě této smlouvy a předložených písemných pokynů objednatele, a to v souladu s platnými právními vnitrostátními a evropskými předpisy, s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
9. Poskytovatel se zavazuje zdržet se zapojení jakéhokoliv dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů. Objednatel neuděluje pověření pro zapojení žádného dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů.
10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb ostrahy dle této smlouvy. Po ukončení činnosti zpracování osobních údajů dle této smlouvy poskytovatel na základě rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje buďto vymaže nebo je předá objednateli.
11. Poskytovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost svých zaměstnanců, včetně osob, které vykonávají pro poskytovatele činnosti na základě pracovních dohod, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s osobními údaji podle této smlouvy, v souladu s platnými a účinnými vnitrostátními a evropskými právními předpisy.
12. Poskytovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit osobní údaje nebo zveřejnit či povolit zveřejnění osobních údajů jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto smlouvou nebo s pokyny objednatele, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému objednatel podléhá. Poskytovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje objednatele o tomto



zákonněm požadavku před zahájením zpracování osobních údajů a dodržuje pokyny objednatele, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.

13. Poskytovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení pokynu informuje objednatele v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový pokyn porušuje právní předpisy o ochraně osobních údajů.
14. Poskytovatel se zavazuje, že přijme taková technická a organizační opatření ochrany osobních údajů požadovaná v čl. 32 nařízení tak, aby minimalizoval riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, zpracování, nebo jiné formy zneužití těchto osobních údajů.
15. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly technických a organizačních opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů a to na základě předchozího oznámení objednatele učiněného nejméně 10 kalendářních dnů před danou kontrolou. Poskytovatel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 nařízení.
16. Poskytovatel se zavazuje zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud to bude možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů stanovených v nařízení.
17. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, které má poskytovatel k dispozici.
18. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje bezúplatně. Poskytovatel nemá vůči objednateli ani subjektům údajů právo na náhradu nákladů tímto vzniklých, ani na náhradu případné sankce uložené orgánem státní moci poskytovateli. Tím není dotčen nárok poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnuté služby ostrahy.
19. Poskytovatel se zavazuje objednateli nahradit újmu způsobenou nesplněním povinností stanovených smlouvou či nařízením či jiným právním předpisem upravujícím ochranu osobních údajů.
20. Poskytovatel se zavazuje objednateli nahradit fyzickou, hmotnou i nehmotnou újmu způsobenou tím, že nesplní své povinnosti jakožto zpracovatel stanovené mu smlouvou nebo nařízením. Poskytovatel se zavazuje objednateli zaplatit každý finanční výdaj, který učinil objednatel jakožto správce vůči třetí osobě (subjekt údajů, dozorový úřad, pověřenec) proto, že poskytovatel jakožto zpracovatel porušil své povinnosti.

## Článek IX.

### Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění v Registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel vyslovuje souhlas s uveřejněním celého textu smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoli ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
3. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoli ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy na oficiálních webových stránkách statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih na adrese <http://www.ovajih.cz>, anebo na jiných stránkách určených ke zveřejňování smluv uzavřených statutárním městem Ostrava, městským obvodem Ostrava-Jih, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Tyto stránky jsou trvale veřejně přístupné a obsahují údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
8. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele doložit soulad čestného prohlášení učiněného v zadávacím řízení se skutečností ve lhůtě do 5 dnů od doručení žádosti. V případě, že se čestné prohlášení poskytovatele, učiněné v rámci zadávacího řízení, ukáže jako nepravdivé, neúplné nebo zkreslené, je poskytovatel povinen učinit nápravu ve lhůtě 5 dnů od výzvy objednatele k nápravě. Nebude-li poskytovatel na žádost reagovat vůbec nebo neučiní-li poskytovatel v uvedené lhůtě nápravu, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Lhůty dle tohoto smluvního ujednání je oprávněn v odůvodněných případech prodloužit zástupce objednatele ve věcech smluvních
9. Nedílnou součástí této smlouvy je

Příloha č. 1: „Soupis činností spojených se zajištěním služeb ostrahy v Bytovém seniorském domě Čujkovova 1718/29 v Ostravě-Zábřehu“

Příloha č. 2: „Domovní řád“.

**Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:**

O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 1249/RMOB-JIH/2226/26 ze dne 10. 8. 2023.

**Za objednatele**

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: Ostrava

\_\_\_\_\_  
**Bc. Martin Bednář, MBA**  
starosta

**Za poskytovatele**

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Mgr. Lukáš Slota, MBA**  
jednatel