SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ ROZVOZU STRAVY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

**Název:** Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace

Sídlo: Odborářská 677/72, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

Zástupce: Ing. Lucie Blahutová, ředitelka organizace

IČO: 08238359

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 131-1996400227/0100

Kontaktní osoba ve věcech

smluvních: Ing. Lucie Blahutová, ředitelka organizace

telefon: 702 260 362, e-mail: [lucie.blahutova@cssj.cz](mailto:lucie.blahutova@cssj.cz)

Kontaktní osoba ve věcech

realizačních: Bc. Marek Lastovica, ekonom

telefon: 702 094 583, e-mail: [marek.lastovica@cssj.cz](mailto:marek.lastovica@cssj.cz)

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Název:**

Sídlo:

Zápis v obchodním rejstříku:

Statutární orgán:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba: , tel. č: , e-mail:

(dále jen **„Poskytovatel“**) (*doplní účastník)*

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem **„Zhotovení a rozvoz stravy pro uživatele terénní pečovatelské služby v letech 2026 a 2027“ - části 2 – Rozvoz stravy.**
   2. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou dodávaného předmětu Smlouvy týkající se předmětu výše uvedené veřejné zakázky, a že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu Smlouvy.
   3. Poskytovatel je při zajišťování rozvozu stravy povinen dodržovat veškeré závazné a platné české právní předpisy a technické normy a platné bezpečnostní předpisy, zejména vyhlášku č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.
   4. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
   5. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
   6. Poskytovatel prohlašuje, že je podnikatel a smlouvu uzavírá při svém podnikání.
   7. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání závazku bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětu smlouvy, a to ve výši …………………… Kč (*doplní účastník - min. však 0,5 mil Kč*), kterou kdykoliv na požádání v originále předloží zástupci objednatele k nahlédnutí. (V případě, že na realizaci předmětu této smlouvy se bude podílet více poskytovatelů společně jako společníci ve smyslu ustanovení § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bude každý společník pojištěný za škodu způsobenou třetí osobě při plnění předmětu této smlouvy ve výši min. 0,5 mil Kč. Tato povinnost bude splněna tím, že každý z poskytovatelů předloží kdykoli na požádání zástupci objednatele k nahlédnutí pojistnou smlouvu dle předchozí věty v plné výši a v originále samostatně, anebo tak, že kterýkoliv z poskytovatelů předloží kdykoli na požádání zástupci objednatele k nahlédnutí pojistnou smlouvu dle předchozí věty v plné výši a v originále samostatně, anebo tak, že kterýkoliv z poskytovatelů doloží pojistnou smlouvu, ze které bude vyplývat, že pojištění je sjednáno i ve prospěch ostatních poskytovatelů – společníků.) *(Pozn. Pokud bude tato smlouva uzavřena s jedním poskytovatelem, bude před uzavřením této smlouvy odstavec v závorce vypuštěn).*
2. **Předmět smlouvy**
   1. Poskytovatel se zavazuje zajistit rozvoz stravy v rozsahu oběda za asistence zaměstnanců Centra sociálních služeb Jih, příspěvková organizace (dále jen „CSSJ“) k uživatelům CSSJ a s tím související plnění v rozsahu určeném touto Smlouvou a Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění Poskytovateli zaplatit.
   2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k součinnosti s poskytovatelem zajišťujícím výrobu stravy

(Název:

Sídlo:

IČO:

Kontaktní osoba: , tel. č: , e-mail: )

*(Pozn. Údaje budou doplněny dle výsledku zadávacího řízení v části 1 – Výroba stravy. Pokud bude smlouva uzavírána se stejným poskytovatelem bude před uzavřením této smlouvy odstavec v závorce vypuštěn).*

1. **Rozsah poskytovaných služeb**
   1. Služba bude poskytována celoročně v pracovní dny a o sobotách, a to vždy v časovém rozmezí od 08:30 do 13 hod.. Strava na soboty a neděle bude rozvážena v sobotu a strava na dny státních svátků a pracovního klidu v den bezprostředně předcházející svátku nebo předcházející prvnímu svátku v případě několika po sobě jdoucích.
   2. Rozvozu stravy bude vždy osobně přítomen zástupce Objednatele, obvykle pečovatelka CSSJ, který Poskytovateli předá přesnou informaci o trase rozvozu. Zároveň platí, že doprava je poskytována výhradně na území městského obvodu Ostrava-Jih s výjimkou místa určeného pro výdej stravy, které určuje poskytovatel stravy: ……………………………………………….. (*bude doplněno, jakmile bude známo, pokud se nejedná o stejného dodavatele*).
   3. Rozvoz stravy je zahájen vždy v sídle Objednatele nástupem zástupce Objednatele do vozidla, obvykle pečovatelky CSSJ a je ukončen tamtéž jejím výstupem.
   4. Poskytovatel se zavazuje rozvoz stravy realizovat na vlastní náklad a nebezpečí, prostřednictvím alespoň dvou k tomu uzpůsobených vozidel. Počet vozidel musí být přiměřený množství rozvážené stravy, tak aby bylo dodrženo časové rozmezí podle odst. 1 tohoto článku. Nejvyšší možný počet pečovatelek podílejících se rozvozu stravy, tedy i počet vozidel, je čtyři. Maximální počet uživatelů služby je stanoven na 100 osob. Změna počtu vozidel zajišťujících rozvoz stravy podléhá písemnému schválení Objednatele nejpozději před zahájením rozvozu, na který se změna počtu vozidel vztahuje.
   5. Poskytovatel se zavazuje udržovat u každého vozidla, pomocí něhož bude poskytovat rozvoz dle této smlouvy, po celou dobu, po níž bude vozidlo sloužit k plnění závazků Poskytovatele z této smlouvy, na své náklady:
2. zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel, a současně
3. havarijní pojištění min. s připojištěním sedadla spolujezdce.
   1. Poskytovatel je s předchozím souhlasem Objednatele oprávněn v rámci zavedeného systému rozvozu stravy navrhnout a posléze provést jeho racionalizaci, tedy optimalizaci tras a organizace rozvozu.
   2. Poskytovatel je povinen prostřednictvím svých řidičů zabezpečit naložení stravy do vozidel, její přepravu na místa určení, její výdej pečovatelkám během přepravy, naložení a vyložení prázdných jídlonosičů dle potřeby a pokynů Objednatele, dopravu prázdných jídlonosičů po ukončení rozvozu do sídla Objednatele k případnému očištění, je-li to potřeba, a dále do místa výdeje stravy dle bodu 2 tohoto článku.
   3. Za převzetí stravy v místě pro výdej stravy, provedení kontroly množství a kvality stravy, stvrzením dodacího listu je odpovědný zástupce Objednatele.
   4. Poskytovatel je povinen zajistit rozvoz prostřednictvím svých pracovníků – řidičů, kteří jsou dostatečně kvalifikováni k této činnosti, tedy jsou oprávněni řídit motorové vozidlo používané pro rozvoz a mají platný zdravotní průkaz.
   5. Poskytoval se zavazuje, že řidiči budou dodržovat pravidla silničního provozu a zásady bezpečné a ohleduplné jízdy.
   6. V případě technických poruch či havárií zajistí Poskytovatel pro rozvoz stravy náhradní přepravu. A stejně jako v případě jiných zvláštních událostí ovlivňujících realizaci rozvozu bezodkladně uvědomí kontaktní osobu Objednatele ve věcech realizačních.
   7. Poskytovatel odpovídá za škody, které vzniknou během rozvozu na přepravovaných věcech a rovněž odpovídá za případnou újmu způsobenou přepravovaným osobám.
   8. V případě plnění této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám. Každý poddodavatel musí být Objednatelem předem písemně odsouhlasen.
   9. V případě, že Objednatel předá Poskytovateli jakékoliv předměty za účelem plnění této Smlouvy (např. jídlonosiče), je Poskytovatel povinen tyto věci či předměty vrátit Objednateli nejpozději do pěti kalendářních dnů po ukončení trvání této Smlouvy, nebo doručení výzvy Objednatele k vrácení těchto předmětů.
4. **Doba plnění**
   1. Plnění předmětu Smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to od 2. 1. 2026 do 31. 12. 2027.
5. **Cena plnění a platební podmínky**
   1. Cena rozvozu stravy podle této Smlouvy včetně všech souvisejících nákladů (především s přistavením vozidla, přepravou pečovatelek, nakládkou a vyložením nákladu, pojištěním vozidla, jeho servisu apod.) je stanovena na ……………….. Kč vč. DPH za 1 vozidlo a 1 den rozvozu(dále jen „Cena“). Takto stanovená cena je po celou dobu plnění nejvýše přípustná a nepřekročitelná, výjimkou je pouze změna zákonné sazby DPH a aplikace inflační doložky dle odstavce 5. tohoto článku smlouvy.
   2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za rozvoz stravy měsíčně, a to jako celkovou částku rovnající se součinu Ceny podle odstavce 1., dnů, ve kterých byla služba poskytována, a počtu skutečně použitých vozidel v jednotlivých dnech.
   3. Objednatel neposkytuje zálohy.
   4. V Ceně bude zohledněna DPH dle aktuálně platné a účinné zákonné sazby stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
   5. Poskytovatel je oprávněn upravit Cenu v souvislosti s inflací zjištěnou formou meziročního růstu úhrnného indexu spotřebitelských cen, který vydává Český statistický úřad za předcházející rok, jestliže míra inflace v daném roce přesáhne 5%. Poskytovatel je povinen objednateli tuto změnu oznámit a současně nově stanovit Cenu za službu poskytovanou dle této smlouvy pro příslušný kalendářní rok. Takto nově vyčíslená Cena je účinná ode dne doručení oznámení objednateli dle předchozí věty. Úprava výše Ceny za službu poskytovanou dle této smlouvy vyplývá přímo z této smlouvy a není k ní zapotřebí uzavírat dodatek ke smlouvě.
   6. Podkladem pro úhradu Ceny za rozvoz stravy dle této smlouvy je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH. Přílohou každé faktury bude podrobný soupis rozvozu stravy za jednotlivé kalendářní dny plnění. Kromě náležitostí, stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je Poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
6. evidenční číslo faktury a datum vystavení,
7. číslo smlouvy (……………………..) a datum jejího uzavření,
8. předmět smlouvy a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
9. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
10. lhůtu splatnosti faktury,
11. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
12. údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku.
    1. Faktura bude vystavena s datem uskutečnění zdanitelného plnění posledního dne v měsíci, za nějž se faktura vystavuje.
    2. V případě, že faktura Poskytovatele obsahuje finanční nároky, jež nejsou smluvně podloženy, je Objednatel oprávněn a povinen uhradit Poskytovateli úplatu pouze v rozsahu nesporné části faktury.
    3. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat některou z těchto náležitostí:
13. faktura Poskytovatele neobsahuje všechny zákonem předepsané náležitosti,
14. faktura Poskytovatele má stanovenu splatnost jinak, než jak je sjednáno v tomto bodu smlouvy,
15. faktura byla Objednateli doručena před skončením měsíce, za nějž je úplata objednatelem hrazena,
16. k faktuře není připojen podrobný soupis rozvozu stravy za jednotlivé kalendářní dny plnění;

je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
  2. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen zákon o DPH). Zároveň se bude jednat o účet vedený v tuzemsku.
  3. Pokud se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně Poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH Poskytovateli bude považované za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu.
  4. Faktura bude předložena v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu a musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

1. **Smluvní sankce, pokuty, odpovědnost za škodu**
   1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli na základě písemné výzvy k úhradě smluvní pokutu za prodlení s rozvozem stravy dle čl. III odst. 1. této smlouvy ve výši 250 Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každých 60 minut zpoždění a každý jednotlivý případ (nepředanou porci stravy), přičemž maximální výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení za den je 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých).
   2. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli na základě písemné výzvy k úhradě smluvní pokutu za nepřistavení vozidel v minimálním počtu dvou k rozvozu stravy ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý kalendářní den porušení této smluvní povinnosti v době trvání této Smlouvy.
   3. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená vzhledem k jejich zajišťovanému významu.
   4. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané době splatnosti zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.
   5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
   6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.
   7. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle platných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel je v takovémto případě povinen zaplatit náhradu škody způsobené Objednateli.
2. **Ukončení smlouvy a odstoupení od smlouvy**
   1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
   2. Výpověď musí být písemná a doručená druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, jinak je neplatná.
   3. Výpovědní doba je dohodou stran stanovena na tři měsíce, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, a končí posledním dnem třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
   4. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje porušení povinnosti Poskytovatele k řádnému poskytování služeb dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě, k němuž dojde opakovaně i po výzvě k odstranění nedostatků.
   5. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.
   6. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
3. **Ostatní ujednání**
   1. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
   2. Obě smluvní strany se zavazují, že se budou navzájem informovat bez zbytečného odkladu o důležitých skutečnostech, které ovlivňují, popř. by mohly ovlivnit, plnění podle této Smlouvy.
   3. Objednatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů (např. rozhodnutí zřizovatele o změně účelu a kapacitě zařízení a další) změnit objem poskytované služby v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli.
   5. Poskytovatel bude respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci).
   6. V případě, že Poskytovatel využije třetí osoby pro částečné plnění této Smlouvy, je o tom povinen písemně informovat Objednatele nejméně 5 dní předem. Při realizaci části plnění třetí osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám.
   7. Poskytovatel je povinen spolupracovat při plnění této Smlouvy s osobami určenými Objednatelem.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
   2. Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
   3. Poskytovatel je oprávněn přenést svoje práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Ustanovení § 1879 občanského zákoníku se nepoužije.
   4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Poskytovatele.
   5. Bylo-li by libovolné ujednání této smlouvy shledáno v budoucnu neplatným, pak se neplatnost dle výslovné dohody stran vztahuje výhradně na takové ujednání a zbytek smlouvy zůstává v platnosti.
   6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
   7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
   8. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vylučují jiné způsoby či formy změny této Smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel považuje rovněž jednání učiněné elektronickými prostředky a to tak, že každá smluvní strana dodatek opatří svým elektronickým podpisem. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
   9. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě a po podpisu bude poskytnuta oběma smluvním stranám.
   10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako projev jejich svobodné, vážné a opravdové vůle a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Ostravě dne …………………….. V…………………dne……………………….

……………………………….... ………………………………....................

Ing. Lucie Blahutová, ředitelka organizace

za Objednatele za Poskytovatele