

# Výzva k podání nabídek, vč. zadávacích podmínek na veřejnou zakázku malého rozsahu

na služby „Pozáruční servis tiskáren a multifunkčních zařízení 2026“

**Veřejný zadavatel (dále jen „zadavatel“)** ve smyslu ust. § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) vyzývá tímto dodavatele k podání nabídky k níže uvedené veřejné zakázce malého rozsahu ve smyslu § 27 v návaznosti na ust. § 31 zákona a dle části II. Zásad pro zadávání veřejných zakázek Statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih a jím zřízených příspěvkových organizací, ve znění pozdějších změn.

**Na tuto veřejnou zakázku se nevztahují pravidla pro průběh zadávacího řízení dle zákona, pokud se ve výzvě objeví odkaz na tento zákon, je tomu tak z důvodu lepší specifikace požadavků zadavatele.**

**I. Zadavatel:** Statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava-Jih  
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka  
zastoupený Bc. Martinem Bednářem, MBA, starostou městského obvodu  
IČO: 00845451 (kód 04)  
DIČ: CZ00845451

Profil zadavatele: [https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html)

## **II. Požadavky na předloženou nabídku**

### **1. Vymezení plnění veřejné zakázky malého rozsahu**

Předmětem plnění je uzavření rámcové smlouvy o poskytování pozáručního servisu kopírovacích a tiskových zařízení.

Plnění předmětu veřejné zakázky bude poskytováno na základě výzvy na servisní zásah v době 07.00 - 15.00 hodin v pracovní dny dle podmínek stanovených v rámcové smlouvě (viz. příloha č. 2).

**Účastník bude odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.**

### **2. Doba a místo plnění**

Lhůtu plnění stanovuje zadavatel na **48 měsíců** od účinnosti smlouvy, nejdéle však do vyčerpání finančního limitu **1.200.000,00 Kč bez DPH**. V případě, že bude vyčerpán tento finanční objem před uplynutím sjednané doby, bude smlouva ukončena k datu vyčerpání tohoto finančního objemu.

Podrobněji viz vzor závazného návrhu rámcové smlouvy v příloze č. 2 této výzvy.

**Místo plnění:** městský obvod Ostrava-Jih.

### **3. Způsob zpracování cenové nabídky**

Nabídkové jednotkové ceny předmětu plnění stanovené v nabídce uchazeče budou ceny úplné, konečné a závazné, jako ceny nejvýše přípustné se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této výzvě k podání nabídky. Ceny budou zahrnovat veškeré náklady uchazeče související s realizací předmětu veřejné zakázky. Zvýšení dohodnuté ceny bude možné

pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění.

**Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce uvedl nabídkovou cenu do závazného návrhu smlouvy v příloze č. 2 této výzvy a do tabulky v příloze č. 4 závazného návrhu smlouvy - „Cena za spotřebované díly (Nabídka)“.**

Účastník odpovídá za správné načítání a sčítání v nabídce odevzdaných tabulkách. Chyba v matematických operacích může být důvodem k vyloučení. V případě jakéhokoli nesouladu mezi nabídkou účastníka a tabulkami předloženými zadavatelem, může hodnotící komise vyřadit nabídku z dalšího posuzování. **Položka označená 0, není z pohledu zadavatele vyplněnou položkou a hodnotící komise může vyřadit nabídku z dalšího posuzování.**

**Na tuto veřejnou zakázku se nevztahuje režim přenesené daňové povinnosti.**

#### 4. Lhůta pro podání nabídek

Zadavatel stanovuje lhůtu pro podání nabídek 12 kalendářních dnů

#### 5. Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu 60 kalendářních dnů, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit.

#### 6. Požadavky na prokázání splnění způsobilosti a kvalifikace

**Při podání nabídky účastník předloží čestné prohlášení,** z jehož obsahu bude zřejmé, že způsobilost a kritéria kvalifikace požadované zadavatelem splňuje (viz příloha č. 1 této výzvy).

**Účastník, se kterým bude uzavřena smlouva, před podpisem smlouvy** předloží doklady **v originálech, úředně ověřených kopiích, nebo v prostých kopiích** dle přílohy č. 1 této výzvy, přičemž doklady prokazující základní a profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky. Požadovaná kvalifikace může být v souladu se zákonem prokázána i výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, popř. certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, prokazujícím splnění kvalifikace v rozsahu údajů v něm uvedených nebo odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy, musí však obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace.

Podává-li společnou nabídku více osob společně, musí způsobilost a kvalifikaci prokázat každá samostatně; plně ve výše uvedeném rozsahu. V nabídce musí být doložena jejich vzájemná písemná smlouva dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vymezující zmocněnce oprávněného jednat se zadavatelem. Ve smlouvě bude obsažen závazek, že všichni dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

**Účastník prokazuje splnění technické kvalifikace takto:**

- seznam minimálně 2 zakázek shodného nebo obdobného charakteru s minimálním rozsahem 100 tis. Kč s DPH ročně na zakázku.
- ověřené kopie nebo prosté kopie platných certifikátů ISO9001 a ISO14001,
- dokladu o ročním hlášení o produkci odpadů za rok 2024,
- certifikátu autorizovaného servisu KonicaMinolta vydaného uchazeči.

**Nesplnění technické kvalifikace je důvodem k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.**

Účastník je povinen být pojištěn po celou dobu plnění předmětu této veřejné zakázky na odpovědnost za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě v minimálním rozsahu 2 mil. Kč.

### **III. Pravidla pro hodnocení nabídek**

| <b>Dílčí kritéria při hodnocení nabídky podle ekonomické výhodnosti</b> |                                                                            | <b>Váhy v %</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.                                                                      | Jednotková cena za hodinu práce jednoho servisního technika v Kč bez DPH   | 50              |
| 2.                                                                      | Celková cena za spotřebované díly v Kč bez DPH podle přílohy č. 4. smlouvy | 50              |

Nabídka bude hodnocena podle ekonomické výhodnosti bodovací metodou.

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 1 až 100 procentních bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Pro všechna číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Pro kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce. Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

Bude-li považovat hodnotící komise hodnotu jiného dílčího kritéria, než je cena, za zjevně nepřiměřenou, postup podle předchozího odstavce nepoužije a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů. Tento postup je hodnotící komise povinna odůvodnit ve zprávě o posouzení a hodnocení nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo v případě shodnosti bodového ohodnocení účastníků umístěných na 1. až 3. místě vybrat nabídku s nižší celkovou nabídkovou cenou za spotřebované díly.

### **IV. Upřesnění požadavku na poskytnutí jistoty**

Zadavatel nepožaduje.

### **V. Pokyny pro podání nabídky**

Účastník je oprávněn podat pouze jednu nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, a to **v elektronické podobě** v českém nebo slovenském jazyce (s výjimkou odborných certifikátů) v termínu **do 8. 12. 2025 do 10:00 hod.**

#### **Podání elektronické nabídky**

Nabídka v elektronické podobě musí být podána prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK v detailu u příslušné VZ na adrese profilu zadavatele:

[https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html). Dodavatel musí být nejdříve v E-ZAK registrován. Elektronickou nabídku lze podat pouze po předchozím přihlášení do E-ZAK a musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele. Postup při registraci je popsán v čl. VI. této výzvy. Elektronický podpis musí být založen na osobním kvalifikovaném certifikátu a náležet osobě oprávněné jednat jménem či za dodavatele. Pokud nabídku elektronicky podepíše jiná osoba, musí být v nabídce přiložena plná moc, která ji k tomu opravňuje. Jednotlivé soubory elektronické nabídky musí být označeny tak, aby bylo patrné, že se jedná o nabídku na veřejnou zakázku. Pokud dodavatel vkládá více souborů, budou jednotlivé soubory očíslovány vzestupnou řadou a označeny názvem dokumentu. V případě komprimace dodavatel použije formát .ZIP nebo .RAR. Maximální velikost jednotlivých souborů v E-ZAK je omezena, ale počet dokumentů v nabídce není omezen.

Dokumenty, které musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, je nutné do E-ZAK vložit opatřené elektronickým podpisem této osoby (nejlépe v naskenované podobě ve formátu .PDF, popř. v jiném formátu opatřeném elektronickým podpisem). Zadavatel doporučuje, aby dodavatel podával elektronickou nabídku v jednom datovém souboru (PDF, ODT, DOC, ODS, XLS apod.).

#### **VI. Registrace dodavatele v E-ZAK**

V případě úmyslu podat nabídku v elektronické podobě je třeba provést registraci dodavatele v elektronickém nástroji E-ZAK na adrese <https://fen.cz/#/registrace>. K úspěšnému dokončení registrace je dle doporučení zadavatele vhodné využít platný elektronický podpis založený na osobním kvalifikovaném certifikátu. Pokud elektronický podpis dodavatel nevlastní, lze dokončit registraci i bez jeho využití. Nicméně pro plnohodnotnou účast v této veřejné zakázce je povinné elektronický podpis založený na osobním kvalifikovaném certifikátu vlastnit.

Podrobnější informace dodavatelé naleznou v uživatelské příručce pro dodavatele <https://zakazky.ovajih.cz/manual.html>.

V případě, že se dodavateli nedaří zaregistrovat do systému E-ZAK, může být příčinou, že byl před vyhlášením této VZ již „předregistrován“ zadavatelem nebo administrátorem a jeho IČO je tak obsazeno. V tomto případě je nutné vstoupit k dokončení registrace pomocí hypertextového odkazu z předregistračního e-mailu, který byl zaslán na adresu dodavatele. V případě potíží, ztráty nebo neobdržení předregistračního e-mailu lze kontaktovat technickou podporu poskytovatele elektronického nástroje na adrese: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel: +420 538 702 719.

Test nastavení prohlížeče: Na adrese [https://zakazky.ovajih.cz/test\\_index.html](https://zakazky.ovajih.cz/test_index.html) má dodavatel možnost si ověřit, zda jeho prohlížeč splňuje všechny potřebné požadavky pro účast v poptávkovém řízení.

Test prostředí: Tento test prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s elektronickým nástrojem E-ZAK.

Test odeslání nabídky: Tento test dodavateli umožní vyzkoušet si elektronické testovací nabídky v prostředí elektronického nástroje E-ZAK. Tento test ověří, zda elektronický podpis dodavatele vyhovuje pro využití v E-ZAK. Podmínkami úspěšného průběhu jsou úspěšně absolvovaný první test prostředí a platný zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (vydávají jej EIdentity a.s., PostSignum QCA, nebo První certifikační – I. CA).

#### **VII. Poskytnutí zadávací dokumentace, vysvětlení zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění**

Zadávací dokumentace je účastníkům poskytnuta bezplatně jako příloha č. 1 a 2 této výzvy včetně jejich příloh.

Účastník je oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace na základě písemné žádosti (e-mailem, poštou, osobním doručením nebo neomezeným a dálkovým přístupem

v elektronickém nástroji E-ZAK na profilu zadavatele u dané veřejné zakázky [https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html)), která se podává výhradně na adresu zadavatele nejpozději 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Odpovědi na písemné žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, vč. přesného znění žádosti budou zveřejněny na profilu zadavatele [https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html) u příslušné veřejné zakázky v položce „Vysvětlení zadávací dokumentace“ nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení žádosti.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávacích podmínek i bez předchozí žádosti.

Prohlídka místa plnění s ohledem na předmět plnění této veřejné zakázky se nekoná.

### **VIII. Přílohy nabídky**

Přílohou nabídky musí být účastníkem vyplněný a oprávněnou osobou za účastníka podepsaný závazný návrh rámcové smlouvy (viz příloha č. 2 této výzvy – přiložený vzor účastník **vyplní**, nepíše novou smlouvu) jednoznačně zajišťující požadavky zadavatele na zajištění předmětu plnění zakázky, řešící možnost postihu a smluvní pokuty při porušení ustanovení smlouvy, platební podmínky, délku záruky, atp.

U společné nabídky více osob bude návrh smlouvy podepsán všemi účastníky společné nabídky.

Účastník není oprávněn činit v závazném návrhu smlouvy jakékoliv změny či doplnění s výjimkou údajů, které jsou výslovně vyhrazeny pro doplnění ze strany účastníka v místech k tomu určených. Účastník není oprávněn přikládat žádné přílohy k návrhu smlouvy, které tato zadávací dokumentace výslovně nepředpokládá. V případě, že účastník v nabídce doloží dokumenty vztahující se k nabídce podepsané jinou osobou než osobou k tomu oprávněnou dle aktuálního a platného výpisu z Obchodního rejstříku, doloží do své nabídky také oprávnění této osoby k podpisu (např. plnou moc). Závazný návrh smlouvy (viz příloha č. 2 této výzvy) vymezuje budoucí rámec smluvního vztahu. Nabídka účastníka musí respektovat stanovené obchodní podmínky a v žádné části nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s tímto závazným návrhem smlouvy a které by znevýhodňovalo zadavatele. **V opačném případě se má za to, že nabídka nesplňuje zadávací podmínky a bude vyřazena.**

### **IX. Práva zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- upravit, doplnit nebo změnit zadávací podmínky, a to všem účastníkům shodně a stejným způsobem;
- neuzavřít smlouvu s žádným z účastníků;
- tuto veřejnou zakázku kdykoliv do uzavření smlouvy zrušit;
- před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit údaje uvedené účastníkem v nabídce;
- **vyloučení účastníka, včetně důvodů vyloučení, oznámit zveřejněním na profilu zadavatele [https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html) u příslušné veřejné zakázky v položce “Veřejné dokumenty”, okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele se považuje za doručené všem dotčeným účastníkům;**
- **zveřejnit oznámení o výběru dodavatele, případně o zrušení veřejné zakázky na profilu zadavatele [https://zakazky.ovajih.cz/profile\\_display\\_143.html](https://zakazky.ovajih.cz/profile_display_143.html) u příslušné veřejné zakázky v položce “Veřejné dokumenty”, okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele se považuje za doručené všem dotčeným účastníkům;**
- pokud pro účely definování standardů navržených položek je v dokumentaci uveden typ výrobků, katalogové číslo, název či jiná obdobná specifikace, není tím dána povinnost účastníka zahrnout do své nabídky tento konkrétní výrobek, zadavatel výslovně připouští použití i jiných



kvalitativně a technicky obdobných řešení, a to v těch případech, kdy dodavatel prokáže, že nabízené dodávky, služby či práce splňují rovnocenným způsobem požadavky vymezené technickými podmínkami, případně splňují požadavky na výkon nebo funkci;

- vymáhat vzniklou škodu v případech, kdy pro chování účastníka nebude uzavřena smlouva;
- **v případě rozporu údajů mezi návrhem rámcové smlouvy a jiným dokladem v nabídce nebo údajem uvedeným v elektronickém nástroji E-ZAK, bude brán v úvahu při posouzení a hodnocení nabídek údaj uvedený v návrhu rámcové smlouvy.**

Náklady spojené s účastí na veřejné zakázce malého rozsahu zadavatel nehradí.  
Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

Nedílnou součástí této výzvy jsou následující přílohy:

1. Čestné prohlášení
2. Vzor závazného návrhu rámcové smlouvy
  - Příloha smlouvy č. 1: Přehled typů Tiskových zařízení
  - Příloha smlouvy č. 2: Seznam míst plnění
  - Příloha smlouvy č. 3: Seznam osob oprávněných jednat za Objednatele
  - Příloha smlouvy č. 4: Cena za spotřebované díly (Nabídka)

V Ostravě dne ..... 2025

Bc. Kateřina Gemrotová  
vedoucí oddělení veřejných zakázek

***Dokument je opatřen elektronickým podpisem.***