

Veřejná zakázka č.....
Číslo smlouvy.....

Rámcová smlouva o poskytování pozáručního servisu tiskáren a multifunkčních zařízení - návrh

Smluvní strany

Název: Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce: městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
Zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, MBA, starostou

Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.,
pobočka Ostrava – Hrabůvka
Číslo účtu: 1520761/0100

dále jako „objednatel“

a

Název:
se sídlem:
Zastoupena:

IČO:
DIČ:

Peněžní ústav:
Číslo účtu:

Zapsána v obchodním /živnostenském rejstříku vedeném u..... soudu.....,
oddíl , vložka

dále jako „poskytovatel“

uzavírají v souladu s ust. § 27 v návaznosti na ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou smlouvu o poskytování pozáručního servisu kopírovacích a tiskových zařízení (dále jako „smlouva“).

Obsah smlouvy

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Na základě veřejné zakázky „Pozáruční servis tiskáren a multifunkčních zařízení 2026“, zadávané objednatelem jako zadavatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů předložil poskytovatel v souladu se zadávacími podmínkami **nabídku ze dne** (dále jako „**nabídka**“) a tato byla vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětu smlouvy v minimální výši pojištění 2 000 000 Kč po celou dobu plnění předmětu této smlouvy.
6. Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. ze dne

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit pro objednatele pozáruční servis tiskáren a multifunkčních zařízení (dále jako „**tisková zařízení**“), které jsou ve vlastnictví objednatele, a to i servis tiskových zařízení v záruce, na který se nevztahují podmínky záručních oprav tak, aby byla zajištěna běžná činnost těchto tiskových zařízení, a povinnost objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli odměnu sjednanou v čl. VII. této smlouvy.
2. Pozáručním servisem tiskových zařízení se pro účel této smlouvy rozumí zajištění běžného provozu tiskových zařízení dle podmínek smlouvy v následujícím rozsahu:
 - a) práce servisního technika včetně dopravného (dále jako „**servis**“);
 - b) kontrola, údržba a komplexní prohlídky tiskových zařízení;
 - c) odečty stavu počítačů jednotlivých tiskových zařízení v rámci servisní činnosti;
 - d) kompletní servis a opravy tiskových zařízení - odstranění závad, seřízení a zprovoznění tiskového zařízení;
 - e) dodávka a výměna originálních náhradních dílů případně elektroniky, seřízení a kalibrace, softwarové práce, zajištění odvozu a zpětné instalace v případě potřeby dílenských oprav;
 - f) návrh na likvidaci tiskového zařízení;
 - g) zajištění spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jako „**díl**“ či „**díly**“) - fotoválce, zapékací jednotky, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, sponky do finišeru u strojů se sešívacím finišerem apod., vše včetně dopravného, předmětem smlouvy není zajištění cartridge, tonerů a tiskového papíru;
 - h) zpětný odběr použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů a zajištění jejich ekologické likvidace (na vyžádání je poskytovatel povinen předložit objednateli potvrzení o ekologické likvidaci).(dále souhrnně také jen jako „**plnění**“).

3. Plnění bude poskytováno na základě výzvy na servisní zásah (dále jako „požadavek“) postupem dle čl. V. této smlouvy v době 07:00 – 15:00 hodin v pracovní dny, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění zajišťující nepřetržitou funkčnost tiskových zařízení ve stanovených lhůtách podle typu zařízení.

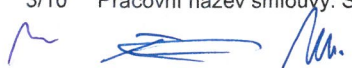
Lhůty plnění požadavku	Vybraná tisková zařízení	Ostatní tisková zařízení
Lhůta příchodu technika k provedení diagnostiky	1 pracovní den	2 pracovní dny
Lhůta dokončení plnění od souhlasu s provedením objednatelem	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

- a) Poskytovatel je povinen zajistit příchod servisního technika na určenou lokalitu nejpozději do stanovené lhůty podle typu zařízení od nahlášení požadavku. Servisní technik po provedené diagnostice vystaví servisní a montážní list (dále jako „výkaz“) pro tiskové zařízení, kde uvede předběžnou cenovou kalkulaci v položkové skladbě pro prováděné práce a potřebné díly. Po nacenění požadavku pro jeho realizaci je nutný souhlas objednatele, ten se zaznamená spolu s jeho podpisem do výkazu.
- b) Dokončení servisu tiskového zařízení - od souhlasu s realizací požadavku je poskytovatel povinen dokončit v požadované lhůtě podle typu zařízení, není-li v rámci požadavku dohodnuto s objednatelem jinak.
- c) V případě diagnostiky stavu tiskového zařízení, který indikuje již nadměru opotřebený stav nebo již nedostupné díly, vystaví servisní technik návrh na likvidaci tiskového zařízení, který uvede do výkazu. Po vyslovení souhlasu objednatele zajistí ekologickou likvidaci tiskového zařízení a předloží objednateli potvrzení o ekologické likvidaci tiskového zařízení, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Přehled typů tiskových zařízení ve vlastnictví objednatele je uveden v příloze č. 1 smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. S ohledem na vývoj a optimalizaci tiskového prostředí objednatele, je objednatel povinen průběžně přílohu č. 1 smlouvy aktualizovat dle stávajícího stavu využívání tiskových zařízení. Smluvní strany sjednávají, že aktualizace přílohy č. 1 smlouvy není důvodem pro uzavření dodatku ke smlouvě.
6. Ze smlouvy neplyne žádná povinnost objednatele vystavit požadavek poskytovateli na jakémkoliv minimální množství plnění.
7. Odmítne-li poskytovatel poskytnutí plnění na základě požadavku, je objednatel oprávněn zajistit toto plnění prostřednictvím jiného dodavatele na náklady poskytovatele za cenu, která je stejná nebo nižší než je cena obvyklá v daném místě a čase.

Čl. III.

Místo plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle smlouvy primárně v sídle objednatele na adrese Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka a dále v místech plnění, jejichž seznam je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.



čl. IV.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou objednatele ve věcech **smluvních**, neoznámí-li objednatel poskytovateli jinak, je Ing. Lubomír Turčík, vedoucí oddělení informačních systémů, email: lubomir.turcik@ovajih.cz, tel.: 599 430 316.

Kontaktní osobou ve věcech **realizace** předmětu smlouvy včetně kontrol na místě, neoznámí-li objednatel poskytovateli jinak, je Radek Stavinoha, referent aplikací, informačních a komunikačních technologií, email: radek.stavinoha@ovajih.cz, tel.: 599 430 424.

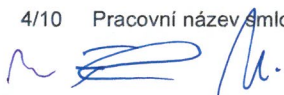
2. Za poskytovatele osobou oprávněnou jednat ve věcech **smluvních**, neoznámí-li poskytovatel objednateli jinak, je
e-mail:, tel.:

Kontaktní osobou ve věcech **realizace** předmětu smlouvy včetně kontrol na místě, neoznámí-li poskytovatel objednateli jinak, je
e-mail:, tel.:

čl. V.

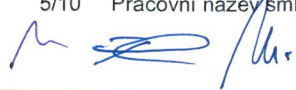
Zadávání a vyřizování požadavků

1. Požadavek objednatele bude zadán v e-mailové formě na e-mailovou adresu:
Technické detaily pak mohou být upřesněny telefonicky na dispečink tel. č.
2. Poskytovatel reakce na požadavky bude zasílat objednateli na email **tisk@ovajih.cz**, nebude-li pro konkrétní požadavek dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dostupnost telefonního dispečinku v minimálním rozsahu od 7:00 do 15:00 hodin v pracovní dny. Poskytovatel se zavazuje kontrolovat emailovou poštu v intervalu min. 1 hodiny.
4. Požadavek musí obsahovat minimálně:
- označení pracoviště objednatele dle přílohy č. 2, pro něž bude plnění poskytováno;
 - umístění tiskového zařízení;
 - stručný popis závady, nebo plnění, jež má být poskytovatelem poskytnuto;
 - požadovanou lhůtu pro poskytnutí plnění. Není-li tato lhůta specifikována, postupuje se dle čl. II. odst. 4 smlouvy.
5. Požadavek je vůči poskytovateli účinný od okamžiku jeho doručení. V případě, že byl požadavek odeslán emailem v době určené dle čl. II. odst. 3 smlouvy platí, že byl poskytovateli doručen v den odeslání.
6. Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku na e-mail objednatele určený dle odst. 2 tohoto článku smlouvy. Součástí potvrzení požadavku bude sdělení času, kdy se poskytovatel dostaví na místo plnění a odhadovaný počet hodin práce servisního technika potřebných pro plnění.
7. Nesouhlasí-li poskytovatel s objednatelům požadovanou lhůtou pro poskytnutí plnění, nebo není-li schopen v této lhůtě plnění poskytnout, sdělí tuto skutečnost neprodleně objednateli a požádá o prodloužení lhůty. Objednatel může na žádost poskytovatele lhůtu plnění prodloužit. Takto prodloužená lhůta začne plynout od jejího oznámení poskytovateli. Nesouhlasí-li objednatel s prodloužením lhůty dle předchozí věty, nemá žádost poskytovatele o prodloužení lhůty vliv na běh lhůty určené dle čl. II. odst. 4 smlouvy.
8. Seznam osob oprávněných jednat podle tohoto článku smlouvy za objednatele je uveden v příloze č. 3 této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn osob oprávněných k tomuto jednání



neprodleně písemně nebo emailem informovat poskytovatele. Smluvní strany sjednávají, že aktualizace přílohy č. 3 smlouvy není důvodem pro uzavření dodatku ke smlouvě.

9. Poskytovatel si vyžádá souhlas oddělení Informačních systémů úřadu městského obvodu (dále jako „OIS“) objednatele s provedením plnění včetně schválení jeho rozsahu. Souhlas s plněním poskytne pověřený zástupce OIS objednatele, který provedl zadání požadavku nebo jiná pověřená osoba OIS objednatele. Souhlas objednatele se spolu s jeho podpisem zaznamená do výkazu. Výkaz musí obsahovat minimálně (veškeré ceny jsou v Kč - bez DPH a s DPH):
- a) ID požadavku objednatele
 - b) Umístění tiskového zařízení (pracoviště)
 - c) Značka, model tiskového zařízení
 - d) Výrobní číslo tiskového zařízení
 - e) Celkový stav počítadel vytisknutých stran (počet černobílých kopií, počet barevných kopií), ke dni plnění
 - f) Popis závady
 - g) Předběžná cenová kalkulace v položkové skladbě pro prováděné práce a potřebné náhradní díly
 - h) Souhlas/ Nesouhlas objednatele se servisem tiskového zařízení s ohledem na kalkulovanou cenu
 - i) Náhradní díly položkově (Název, počet, cena) – skutečně spotřebované
 - j) Provedené práce (popis výčtem, cena za práci) – skutečně provedené
 - k) Doba zásahu - Od, Do, Celkem hodin
 - l) Datum předání tiskového zařízení
 - m) Podpis technika a objednatele – převzetí funkčního stavu tiskového zařízení po plnění
10. Poskytovatel je povinen po provedení plnění doplnit výkaz a datum provedení plnění, kalkulaci skutečně provedené práce a spotřebovaných dílů. Jedno vyhotovení výkazu bude po vyplnění ponecháno pro kontrolu na pracovišti objednatele k podpisu o převzetí tiskového zařízení po plnění. Výkaz bude zároveň poskytovatelem zaslán elektronicky na e-mail dle odst. 2 tohoto článku.
11. Poskytovatel **poskytuje záruku na provedené plnění za těchto podmínek:**
- a) na instalovaný díl **po dobu 24 měsíců** od data instalace nebo po dobu životnosti stanovenou výrobcem, podle toho, která doba je delší
 - b) na provedené opravy - práci - **po dobu 12 měsíců** od data provedení opravy;
12. Poskytovatel se zavazuje zajistit v případě nutnosti dílenské opravy a po dohodě s objednatelem odvoz tiskového zařízení a po provedení opravy jej instalovat zpět na původní místo. Dohoda s objednatelem bude mít elektronickou formu, součástí této dohody bude očekávaný termín dodání opraveného tiskového zařízení zpět. Prevzetí a vrácení tiskového zařízení bude potvrzeno předávacím protokolem.
13. Dodávané díly budou pouze originální, nové nepoužité a určené pro distribuci v EU, není-li objednatelem písemně požadováno jinak. Repasované náhradní díly a spotřební materiál se nepovažují za originální náhradní díly ve smyslu této smlouvy. Objednatel není povinen akceptovat náhradní díly a spotřební materiál, které odporují podmínkám dle smlouvy.
14. V případě detekované vady pevného disku a jeho opravy výměnným způsobem poskytovatel předá objednateli vadný pevný disk k jeho likvidaci.
15. Poskytovatel neprodleně upozorní objednatele na překračování výrobcem stanovené kapacity tiskového zařízení nebo na jiné nadměrné opotřebení. Upozornění bude vždy doplněno elektronickým upozorněním na email určený objednatelem (dle odst. 2 tohoto článku).



16. Poskytovatel se zavazuje dodržovat při plnění předpisy požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle zvláštních právních předpisů.
17. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost jemu svěřených nebo jím dodaných a instalovaných tiskových zařízení. Tato odpovědnost poskytovatele se vztahuje na tiskové zařízení včetně veškerého jeho příslušenství až po konec jeho napojení do elektrické přípojky objednatele, dle příslušných norem.

čl. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit povinnosti vyplývající ze smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle smlouvy svědomitě, řádně, včas, v náležité kvalitě a dle požadavků objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit objednatele na skryté překážky nebo na nevhodnost předaných věcí (podkladů) objednatele či nesprávnost pokynů objednatele zjištěných při vynaložení veškeré odborné péče, jinak poskytovatel odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou.
5. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele v objektech určených k poskytování plnění dle smlouvy za účelem poskytnutí plnění dle smlouvy.
6. Poskytovatel není oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy prostřednictvím poddodavatelů.
7. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

čl. VII.

Odměna a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli smluvní odměnu za poskytnuté plnění a to odměnu za práci servisního technika zahrnující včetně dopravného veškeré náklady spojené se zajištěním dílů a ekologickou likvidací dle čl. II. odst. 2 písm. h) smlouvy a dále cenu za náhradní díly (materiál).
 - a) **Jednotková cena za hodinu práce** jednoho servisního technika:
bez DPH činí Kč, výše DPH činí Kč
a vč. DPH činí Kč.
 - b) **Cena za spotřebované díly** bude stejná nebo nižší než je cena obvyklá v daném místě a čase. Poskytovatel nesmí překročit nabídkovou cenu dílu nabídnutou poskytovatelem v rámci provedeného výběrového řízení, pokud byla poptávána v rámci výběrového řízení, viz příloha č. 4 smlouvy.
2. Odměna za případné zprostředkování nákupu náhradních dílů je součástí odměny za poskytování plnění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku.
3. Podmínkou pro uplatnění nároku na odměnu je výkaz poskytovatele odsouhlaseného osobou oprávněnou jednat jménem objednatele po odevzdání dílčího plnění smlouvy dle požadavku na základě fakturace poskytovatele.

4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů (dále jako „**faktura**“) a bude mít splatnost 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Přílohou faktury bude výkaz. Faktura, včetně výkazu, musí být zaslána do datové schránky objednatele a zároveň na email: tisk@ovajih.cz.
5. V odměně dle odst. 1 písm. a) tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady vynaložené poskytovatelem při poskytování plnění včetně náhrady za čas pracovníka na cestě a nákladů na dopravu.
6. Pokud nebude faktura splňovat některou z náležitostí podle odst. 4 tohoto článku smlouvy nebo bude chybně vyúčtována odměna je objednatel oprávněn vadnou fakturu se sdělením důvodu jejího odmítnutí vrátit poskytovateli. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
8. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na bankovní účet místně příslušného správce daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odesání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Smluvní strany sjednávají, že se nepřípouští zálohové platby.

čl. VIII.

Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech (dále jako „**důvěrné informace**“), které se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, o kterých se při poskytování plnění dle smlouvy dozví.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) poskytovatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
 - b) poskytovatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění objednatel, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - c) poskytovatel obdrží písemný souhlas objednatele zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Poskytovatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty objednatel, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

5. Poskytovatel je povinen poučit své zaměstnance a členy statutárního orgánu, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku smlouvy ze strany pracovníků poskytovatele nese odpovědnost poskytovatel.

čl. IX.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel dále objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) případně dodané nebo poskytnuté poskytovatelem v rámci plnění smlouvy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Objednatel není oprávněn provádět jakékoli změny autorského díla a není oprávněn licenci postoupit ani udělit třetí osobě podlicenci. Objednatel není povinen licenci využít.

čl. X.

Vlastnické právo, nebezpečí škody na věci

1. Vlastnické právo k dílům předaným a převzatým v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy přechází dnem jejich převzetí na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci smluvních stran na objednatele.
2. Nebezpečí škody na tiskových zařízeních předaných a převzatých v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy přechází okamžikem jejich faktického předání a převzetí na přebírající smluvní stranu.

čl. XI.

Odpovědnost za škodu, sankce

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při plnění smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou povinny si nahradit.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení s úhradou odměny za poskytování plnění, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení s úhradou.
4. Poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč v případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. II. odst. 2 smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.
5. Pokud nebude dodržena doba a lhůta plnění požadavků podle čl. II. odst. 3 ve spojení s odst. 4 smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny naceněného požadavku, a to za každý i započatý den prodlení.

6. Poskytovatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč v případě každého porušení jakékoliv své povinnosti uvedené v čl. V. smlouvy, vyjma povinnosti dle odst. 12 čl. V. smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.
7. V případě porušení povinností poskytovatele dle čl. V. odst. 12 smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatele vyplývající z ochrany důvěrných informací dle čl. VIII. smlouvy a/nebo povinnosti vyplývající z licenčního ujednání dle čl. IX. smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
9. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku objednatele na více smluvních pokut uložených poskytovateli podle smlouvy se takové pokuty sčítají.
10. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti vyplývající ze smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
11. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou smluvní stranou oprávněnou vůči smluvní straně povinné uplatněny.
12. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce poskytovatele z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle smlouvy.

Čl. XII.

Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to na dobu **48 měsíců** ode dne jejího uzavření, nebo do vyčerpání finančního limitu **1 200 000 Kč bez DPH**, podle toho, která z rozhodných skutečností nastane dříve.
3. Smluvní vztah zanikne písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, zejména:
 - a) Poskytovatel opakovaně neplní řádně své povinnosti vyplývající ze smlouvy, zvláště dle čl. II. odst. 4 smlouvy.
 - b) Poskytovatel neuhradí dle čl. II. odst. 7 smlouvy objednateli náklady na plnění prostřednictvím jiného dodavatele do 14 dnů.
 - c) Pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní vztah zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že ustanovení, která mají podle zákona nebo smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů, přetrvávají.
6. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu **písemně vypovědět bez udání důvodu**. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.



čl. XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou a k jejich vyřešení. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, spor bude rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
4. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv, zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je-li povinnost smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem. Registr smluv je trvale veřejně přístupný a obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující **přílohy**:
 - Příloha č. 1: Přehled typů tiskových zařízení
 - Příloha č. 2: Seznam míst plnění
 - Příloha č. 3: Seznam osob oprávněných jednat za objednatele
 - Příloha č. 4: Nabídka

Za objednatele

Datum: _____
Místo: Ostrava- Hrabůvka

Za poskytovatele

Datum: _____
Místo: _____

Bc. Martin Bednář, MBA
starosta

Dokument je opatřen elektronickým podpisem.