

Veřejná zakázka č.:

VZ 104.18

Identifikátor:

P18V00000...

Rámcová smlouva – návrh (příloha č. 3)

**o zajištění nepřetržité havarijní služby a odstranění havarijního stavu
v bytových domech ve vlastnictví SMO, městského obvodu Ostrava-Jih**
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava,
Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava-Moravská Ostrava

Příjemce:

Městský obvod Ostrava-Jih

Horní 791/3, Ostrava-Hrabůvka, PSČ 70300

zastoupený Bc. Martinem Bednářem, starostou

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: KB a.s., Ostrava-Hrabůvka

Č. účtu: 19-9923050277/0100

KS:

VS:

dále jen **objednatel**

a

Název
sídlo
Zastoupený

IČ:
DIČ:
Peněžní ústav:

Č. účtu:

KS:

VS:

Zapsána v obchodním/živnostenském rejstříku vedeném u, oddíl....., vložka
..... (doplň účastník)

dále jen „**zhotovitel**“

Obsah smlouvy

čl. I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a upravuje podmínky týkající se zadávání a plnění jednotlivých veřejných zakázek na služby a stavební práce spočívající v zajištění nepřetržité havarijní služby a odstranění havarijního stavu v rozsahu specifikovaném ve čl. II. této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou a podle požadavků specifikovaných objednatelem.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v úvodu této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětu plnění VZ zadaných na základě této smlouvy, a to ve výši Kč (doplň účastník - min. však 1 mil. Kč), kterou kdykoliv na požádání v originále předloží zástupci objednatele k nahlédnutí. [V případě, že na realizaci předmětu plnění dle této rámcové smlouvy se bude podílet více zhotovitelů společně na základě smlouvy dle ustanovení § 2716 občanského zákoníku, bude každý zhotovitel pojištěn za škodu způsobenou třetí osobě při plnění předmětu této smlouvy ve výši min. 1 mil. Kč. Tato povinnost bude splněna tím, že každý ze zhotovitelů předloží kdykoli na požádání zástupci objednatele k nahlédnutí pojistnou smlouvu dle předešlé věty v plné výši a v originále samostatně, anebo tak, že kterýkoliv ze zhotovitelů doloží pojistnou smlouvu, ze které bude vyplývat, že pojištění je sjednáno i ve prospěch ostatních zhotovitelů. Pozn.: Pokud bude tato smlouva uzavřena s jedním dodavatelem, který nebude mít uzavřenou smlouvu dle ustanovení § 2716 občanského zákoníku, bude před uzavřením této smlouvy odstavec v závorce vypuštěn].
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
7. Smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady městského obvodu Ostrava-Jih ze dne č.

čl. II. Předmět smlouvy a rozsah plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět na svůj náklad a na své nebezpečí nepřetržitou havarijní službu, řešení a odstraňování havarijního stavu (odstavení SV, TUV, ÚT, plynů elektro, popř. nezbytně nutných oprav na těchto rozvodech k zabezpečení majetku, životů a zdraví) **v bytových domech** prostřednictvím jednotlivých dílčích objednávek zadávaných objednatelem na základě, v rozsahu, za podmínek a po dobu trvání této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele následující:
 - a) provádění nepřetržité havarijní služby, kterou se pro účely této smlouvy rozumí držení nepřetržité pohotovosti (24 hod. denně včetně víkendů a všech svátků a dnů pracovního klidu), (dále jen „havarijní služba“),
 - b) výjezd a provedení zásahu k odstranění havárie, kterým se pro účely této smlouvy rozumí doprava a obhlídka místa zásahu a provedení nezbytných úkonů k zabránění vzniku nebo zvyšování škod na majetku, zdraví a životě osob, jedná se zejména o zastavení přívodu vody, zastavení či vypuštění otopné soustavy, zastavení plynů apod. (dále jen „výjezd a zásah“ nebo „dílčí zakázka“, nebo „havarijní zásah“ a jednotlivě také jako „výjezd“ a „zásah“).

3. Seznam bytových domů, aktuální ke dni platnosti této smlouvy, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn tento seznam jednostranně podle svého uvážení měnit a doplňovat, přičemž žádné změny seznamu, ať již snížení nebo zvýšení jejich počtu nemá vliv na cenu plnění, ani na minimální dobu dojezdu dle této smlouvy. Změna seznamu nevyžaduje uzavření dodatku této smlouvy je účinná vůči zhotoviteli doručením písemného oznámení.
4. Zhotovitel provede výjezd a zásah na základě hlášení (dílčí objednávky). Hlášení se uskutečňuje telefonicky na dispečink zhotovitele, provozovaný pod tel. číslem: **(doplň účastník)**. Objednatel je povinen udat přesnou adresu – městský obvod, jeho část, ulici, číslo orientační, jméno a příjmení nájemce, číslo bytové či nebytové jednotky, specifikaci závady, havarijní stav. Objednávky havarijního zásahu jsou oprávněni za objednatele zadat:
 - příslušný pověřený zaměstnanec (technik pověřený správou příslušného objektu) objednatele,
 - nájemce bytových a nebytových jednotek v bytových domech, jejichž vlastníkem je statutární město Ostrava, městský obvod Ostrava-Jih.
5. Zhotovitel je povinen příjem dílčí objednávky (telefonického hlášení), vč. časového údaje, kdy byla dílčí zakázka přijata, nechat potvrdit oprávněnými osobami objednatele.
6. Po nahlášení havárie je povinen zhotovitel bezodkladně provést výjezd a zásah nejdéle v „maximální době reakce“, a to
 - a) **do minut (max. do 120 minut - doplň účastník)** od nahlášení havárie na dispečink.

Při prodlení zhotovitele s provedením výjezdu a zásahu v maximální době reakce, je tento povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dílčí objednávky bez DPH za každou i jen započatou hodinu prodlení, nejméně však 50,- Kč;
 - b) **v případě havárie plynoinstalace neprodleně** po nahlášení havárie na dispečink.

Při prodlení zhotovitele s provedením výjezdu a zásahu v maximální době reakce, je tento povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dílčí objednávky bez DPH, nejméně však 500,- Kč.
7. Při výjezdu a zásahu je povinen zhotovitel postupovat s maximální rychlostí tak, aby byly minimalizovány škody a újmy vzniklé havárií. Zhotovitel provede výjezd a zásah řádně a bez vad v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy a technickými normami při zachování předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci a protipožárních předpisů.
8. Zhotovitel je povinen provádět dílčí zakázky odborně způsobilou osobou. Zhotovitel je povinen na základě výzvy objednatele písemně do 5 pracovních dní od doručení výzvy prokázat odbornou způsobilost takových osob. V případě porušení povinnosti prokázat odbornou způsobilost takových osob se jedná o hrubé porušení povinností zhotovitele a zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
9. O provedení dílčí objednávky zhotovitel vystaví pracovní výkaz (protokol o havarijním zásahu) dle této smlouvy, který musí mimo jiné obsahovat tyto náležitosti:
 - specifikace dílčího díla prováděného na základě dílčí objednávky (jméno a příjmení, adresa, číslo bytové či nebytové jednotky v bytovém domě, název nebytového objektu, specifikace závady)
 - časové údaje o převzetí dílčí objednávky (jméno osoby, která havárii nahlásila, telefonní číslo, odkud byla havárie hlášena, přesný čas nahlášení v hod. a min.), zahájení a ukončení práce na dílčím díle – přesný čas dojezdu na místo plnění dílčího díla v hod. a min., přesný čas ukončení zásahu v hod. a min. (stvrzeno podpisem oprávněného zástupce objednatele nebo nájemcem bytu),
 - použitý materiál na dílčím díle včetně ceny,
 - v případě zjištění vzniku škody na vlastnictví objednatele či nájemce následkem havárie bude součástí protokolu podrobná fotodokumentace a případně i videodokumentace rozsahu a místa havarijního zásahu,

- v případě, že se jedná o dílčí dílo, kde je nutno k dosažení obvyklého stavu na technickém zařízení provést další práce, které zhotovitel není povinen na základě této smlouvy provést, zhotovitel na pracovním výkaze specifikuje opravy, úpravy a zásahy, které je následně nutno provést. V tomto případě se zhotovitel **zavazuje předat kopii pracovního výkazu první pracovní den následující po dni provedení pracovního výkonu na zakázce, a to do 9:00, příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele.**
- 10. Pracovní výkazy budou zaslány e-mailem příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele jednou týdně, a to vždy první pracovní den v týdnu do 12:00.
- 11. Zhotovitel obdobně jako v odst. 10. tohoto článku smlouvy informuje také o tzv. planém výjezdu, tedy o výjezdu, kdy se po dojezdu na místo ohlášené havárie zhotovitel zjistil, že se o havárii nejedná a zásahu nebylo třeba.
- 12. Havarijním stavem se zejména rozumí:
 - a) **odpadní potrubí (svislá kanalizace)** – prasklá odpadní stoupačka v instalační šachtici, rozpojená stoupačka střešního svodu, prasklá odbočka od WC, koupelny, kuchyně, ucpaná svislá stoupačka, nebo ucpaná přípojka ležaté kanalizace apod.
 - b) **potrubí rozvodu SV a TUV** – prasklý nebo zkorodovaný ležatý rozvod SV, TUV (objímka s pryžovým těsněním), prasklá stoupačka SV a TUV (objímka s pryžovým těsněním), prasklý vývod k baterii, nefunkční ventil na přípojce v instalační šachtici (oprava uzavíracího ventilu), prasklá přípojka vody ke splachovači (nefunkční rohový ventil), nebo nefunkční uzávěr SV a TUV u baterie – vršek (nefunkční uzávěr v IŠ) apod.
 - c) **plynoinstalace** – únik plynu na přípojce ke spotřebiči, nefunkční termostatická pojistka u plynového topidla (gamat, WAW) v zimním období, poruch hlásičů CO, nebo veškeré úniky plynu na domovních a bytových rozvodech (za HUP) apod.
 - d) **elektroinstalace** – závady na elektroinstalaci domu a bytových jednotek, závady na stoupacím vedení, výměna, příp. oprava hlavního jističe pro byt nebo na bytové rozvodnici apod. a
 - e) **systém ÚT** – prasklý nebo zamrzlý rozvod ÚT v suterénu, prasklý topný článek v bytě nebo společných prostorách (odstavení, zazátkování), nebo protékání ucpávkou kohoutu nebo šroubení u topného tělesa apod.
- 13. Dojde-li zhotovitel při plnění dílčí objednávky ke stanovisku, že se nejedná o havárii ve smyslu této smlouvy, tedy, že havárie byla způsobena třetí osobou, zašle o takové havárii protokol první pracovní den následující po dni zjištění, a to do 9:00 hod. příslušnému pověřenému zaměstnanci (technikovi pověřenému správou příslušného objektu) objednatele. Protokol bude obsahovat:
 - informace o skutečnosti, že se dle stanoviska zhotovitele jedná o havárii způsobenou třetí osobou,
 - veškeré skutečnosti, na jejichž základě došel zhotovitel k závěru, že se jedná o havárii způsobenou třetí osobou, a
 - případně také informace o tom, která osoba havárii způsobila či mohla způsobit, pokud takovými informacemi zhotovitel disponuje.
- 14. Vždy k 1. pracovnímu dni každého kalendářního měsíce je zhotovitel povinen zaslat objednateli výpis všech přijatých telefonních hovorů na dispečink zhotovitele souvisejících s plněním dle této smlouvy, kde bude uvedeno jméno a příjmení nájemce, číslo bytu, ulice, popis hlášené závady. V případě porušení této povinnosti se jedná o hrubé porušení povinností zhotovitele a zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 15. V případě porušení povinnosti zhotovitele
 - provést výjezd a zásah osobou odborně k tomu způsobilou,

- při překročení maximální doby reakce dle odst. 6 písm. a) tohoto článku o více než 2 hodiny od nahlášení havárie na dispečink,
- při překročení maximální doby reakce dle odst. 6 písm. b) tohoto článku o více než 1 hodinu od nahlášení havárie na dispečink

se jedná o hrubé porušení povinností zhotovitele a zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení.

čl. III. Cena za plnění

1. Cena dle této smlouvy sestává z:

- **paušální ceny za zajištění nepřetržité havarijní služby ve výši Kč bez DPH (doplň účastník) měsíčně za bytovou jednotku** (jednotkou je myšlen bytový či nebytový prostor v bytovém domě). V paušálu jsou zahrnuty náklady na provoz havarijního telefonického dispečinku, veškeré administrativní a další náklady zhotovitele související s plněním této smlouvy, vč. sepsání a předání pracovních výkazů (protokolů o havarijním zásahu) příslušným pověřeným zaměstnancům (technikům pověřeným správou příslušného objektu) objednatele,
- **hodinové zúčtovací sazby ve výši Kč bez DPH (doplň účastník) za provedení zásahu**, tj. za práce, které zhotovitel provede od okamžiku příjezdu na místo havárie do okamžiku ukončení prací na odstranění havarijního stavu. Čas strávený na cestě na místo havárie a zpět není zhotovitel oprávněn účtovat,

(dále v souhrnu jako „cena“)

2. V ceně nejsou zahrnuty materiálové náklady účelně vynaložené při poskytování havarijní služby podle této smlouvy. Dodávky materiálu obstará zhotovitel za ceny v místě a čase obvyklé nebo ceny nižší, zhotovitel není oprávněn účtovat hodnotu dodaného materiálu za cenu vyšší než v místě a čase obvyklou.
3. Cena platí po celou dobu platnosti této smlouvy a je sjednána na základě dohody smluvních stran jako cena smluvní, nejvýše přípustná.
4. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. DPH se bude řídit právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude od okamžiku nabytí účinnosti změněné sazby DPH použita účinná sazba DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné k provedení předmětu plnění, včetně nákladů na dopravu a zajištění místa plnění a dalších nutných vedlejších nákladů a zhotovitel není oprávněn účtovat objednateli jakékoli jiné náklady.

čl. IV. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad.
2. Cena bude objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. Daňové doklady budou vystavovány průběžně v souladu se zákonem o DPH č.235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude podrobné vyúčtování, v němž musí být vždy celková výše ceny za výjezdy s uvedením počtu a míst výjezdů a ceny za hodiny práce s uvedením účtovaných hodin a přesného času od kdy do kdy je práce u každého jednotlivého výjezdu účtována, případně materiál použitý při zásahu dle odst. 2. čl. III. této smlouvy. Přílohou každé faktury jsou originály

pracovních výkazů. Počet spravovaných jednotek bude průběžně aktualizován a upřesňován objednatelem, v závislosti na tomto počtu se bude měnit i celkový měsíční paušál za havarijní služby.

Paušální cena za zajištění nepřetržité havarijní služby bude fakturována samostatně za kalendářní měsíc pozadu.

3. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostním způsobem.
4. Objednatel prohlašuje, že plnění, které je předmětem této smlouvy, **nebude** sloužit výlučně pro výkon veřejné správy. Pro výše uvedené plnění **bude** aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
5. Kromě náležitostí stanovených obecně závaznými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen v daňovém dokladu uvést i tyto údaje:
 - a) evidenční číslo daňového dokladu a datum vystavení,
 - b) **agendové číslo smlouvy objednatele** (typ/poř. číslo/rok/odbor) z razítka na první straně této smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky: VZ 104.18, identifikátor: P18V00000xxx,
 - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) soupis provedených prací,
 - g) název, sídlo, příjemce, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - h) údaje zhotovitele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
 - i) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor bytového a ostatního hospodářství),
 - j) jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
6. Daňový doklad bude zpracován v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, které jsou územními samosprávnými celky, příspěvkovými organizacemi, státními fondy a organizačními složkami státu. Rovněž bude ve všech fakturách uplatněn Pokyn GŘŘ D-22, k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
7. Lhůta splatnosti daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 15 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
8. Doručení daňového dokladu se provede osobně proti podpisu oprávněné osoby objednatele nebo doporučeně prostřednictvím pošty na adresu objednatele.
9. Platby budou uskutečňovány výhradně v české měně a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
10. Nebude-li daňový doklad obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost dle smlouvy nebo bude chybně vyúčtována cena nebo její část, je objednatel oprávněn takový doklad před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nového daňového dokladu. Od doby odeslání vadného daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného daňového dokladu objednateli.
11. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem v daňovém dokladu bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu

zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

12. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. Nebude-li na základě daňového dokladu objednatelem platba uhrazena ve lhůtě splatnosti, může zhotovitel vůči objednateli uplatnit zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,015 % z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Pro případ prodlení s jiným zaplacením, než ve smyslu odst. 14. tohoto článku se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Čl. V. Doba trvání smlouvy

Předmět plnění specifikovaný ve čl. II. této smlouvy bude zhotovitelem objednateli poskytován v průběhu období ode dne účinnosti této smlouvy, tj. od 01. 01. 2019 do vyčerpání finančního limitu max. do 1 500 000,00 Kč bez DPH u bytových domů, nebo do uplynutí doby platnosti této smlouvy, tj. do 31. 12. 2020 podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Čl. VI. Skončení smlouvy, odstoupení od objednávky

1. Tato smlouva může zejména skončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od této smlouvy kteroukoli smluvní stranou, a to v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany plynoucích z objednávky, této smlouvy, obecně závazných právních předpisů, příslušných technických norem,
 - d) odstoupením od této smlouvy objednatelem v případě, že zhotovitel opakovaně (tj. nejméně 2x) poruší povinnost ze závazkového vztahu mu plynoucí, opakovaně (tj. nejméně 2x) nedodrží sjednané termíny dílčího plnění nebo odmítne provést dílčí plnění sjednané touto smlouvou, dále pokud bude na zhotovitele pravomocně prohlášen úpadek ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Vedle případů hrubého porušení výslovně upravených smluvních povinností zhotovitele, se za hrubé porušení povinností zhotovitele považují též případy, vykazuje-li provádění dílčího plnění zhotovitelem zvláště závažné nedostatky nebo odporuje-li objednavce a zhotovitel je ve lhůtě stanovené objednatelem neodstraní.
3. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit, pokud mu objednatel po písemném vyzvání neposkytne nezbytnou součinnost, bez které nelze objednané pracovní úkony provést.
4. Na odstoupení od této smlouvy musí odstupující druhou smluvní stranu písemně upozornit nejméně 7 dnů předem a uvést důvod odstoupení.
5. Objednatel může odstoupit od dílčí objednávky, a to
 - a) z obdobných důvodů jako v odst. 1 písm. c) a d) tohoto článku, přičemž se však nemusí jednat o opakované porušení povinností zhotovitele. Odstoupením od objednávky tato zaniká od počátku, to však nemá vliv na odpovědnost zhotovitele z již provedené části dílčího plnění,
 - b) při překročení maximální doby reakce dle čl. II. odst. 6 písm. a) této smlouvy o více než 2 hodiny od nahlášení havárie na dispečink, přičemž je objednatel oprávněn odstranit havarii třetí osobou,

- c) při překročení maximální doby reakce dle čl. II. odst. 6 písm. b) této smlouvy o více než 1 hodinu od nahlášení havárie na dispečink, přičemž je objednatel oprávněn odstranit havarii třetí osobou.
6. Odstoupení od této smlouvy či od jednotlivé objednávky je účinné ode dne doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybností o doručení se odstoupení považuje za doručené třetím dnem po jeho odeslání.

čl. VII. Odpovědnost za vady, některé sankce

1. Zhotovitel je povinen plnit předmět díla dle této smlouvy úplně, řádně a včas podle požadavku objednatele, v souladu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami. Zhotovitel odpovídá za kvalitu jím dodaného materiálu a odpovídá za škody vzniklé dodáním nekvalitního materiálu. Zhotovitel odpovídá za vady předmětu plnění zejména dle občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu provádění předmětu plnění díla prostřednictvím pověřených zaměstnanců (technika pověřeného správou příslušného objektu) objednatele.
3. Zhotovitel poskytuje na provedené dílo záruku v délce měsíců (*doplň účastník, min. 24 měsíců*). Záruční doba začíná plynout ode dne řádného převzetí předmětu plnění VZ nebo jeho části bez vad objednatelem.
4. Lhůta pro odstranění vady činí 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vytknutí vady objednatelem zhotoviteli, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě prodlení s odstraněním vytknuté vady, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou vadu/byť i jen započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti provádění havarijní služby je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10,- Kč za každou, byť i jen započatou minutu porušení povinnosti provádět havarijní službu.
6. Způsobí-li zhotovitel škodu objednateli nebo třetím osobám, nese za ni plnou odpovědnost.
7. Zhotovitel je povinen šetřit majetek objednatele a provádět práce tak, aby nerušil práva nájemců bytů.

čl. VIII. Závěrečná ujednání

1. Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech:

- objednávek a převzetí služeb:

technik pověřený správou příslušného objektu

- smluvních:

Ing. Blanka Jalovíková, vedoucí odboru bytového a ostatního hospodářství

Ing. Marcela Grygarová, vedoucí technického oddělení odboru bytového a ostatního hospodářství

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech (*doplň účastník*):

- realizačních

.....

- smluvních:

.....

2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1. 1. 2019.
3. V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy řídí zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. V případě zániku závazku před řádným splněním dílčího plnění dle této smlouvy je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené dílčí plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí dílčího plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které zhotovitel opatřil a které se staly součástí dílčího plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nestanoví-li tato smlouva něco jiného.
6. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním této smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu této smlouvy, neposkytne třetím osobám.
7. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
8. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze po předchozím schválení objednatelem. O změně poddodavatele není nutné uzavírat dodatek k Objednávce, změna bude oznámena písemně objednateli. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany zhotovitele, Zhotovitel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení nebo je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy do 30 dnů ode dne zjištění porušení. Odstoupení je účinné dnem doručení zhotoviteli.
9. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, nahradit takové ustanovení objednatel novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.
11. Pro závazkový vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se vylučuje použití ust. § 1765, § 1978 odst. 2, § 2050, § 2093, § 2591, § 2605 a § 2611 občanského zákoníku.
12. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a zhotovitel jedno vyhotovení.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Přehled bytových domů
 - příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí zhotovitel předpokládá realizaci této zakázky (doplň účastník),

Za objednatele

Za zhotovitele/Zhotovitel

Datum: _____

Datum: _____

Místo: Ostrava-Hrabůvka

Místo: _____

Bc. Martin Bednář
Starosta

lit. jméno příjmení zástupce
funkce dle veř. rejstř., pověření, plné moci, apod.

Přehled bytových domů

příloha č. 1
rámcové smlouvy

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
1	Abramovova	10	1588	8		
2	Abramovova	14	1590	8		
3	Abramovova	16	1591	8		
4	Abramovova	18	1592	8		
5	Abramovova	20	1593	8		
6	B. Četyny	2	930	79	2	
7	B. Václavka	21	1016	17		
8	B. Václavka	19	1017	23		
9	B. Václavka	1	1018	23		
10	B. Václavka	3	1019	23		
11	B. Václavka	5	1020	17		
12	Břenkova	7	2974	79	2	
13	Čujkovova	3	1706	8	1	
14	Čujkovova	5	1707	8		
15	Čujkovova	7	1708	8		
16	Čujkovova	9	1709	8		
17	Čujkovova	11	1710	6	1	
18	Čujkovova	13	1711	6	1	
19	Čujkovova	15	1712	6	1	
20	Čujkovova	17	1713	6	1	
21	Čujkovova	23	1715	96		9
22	Čujkovova	29	1718	96		
23	Čujkovova	31	1719	93	3	
24	Čujkovova	32	1737	96	1	
25	Dr. Šavrdy	7	3020	17		
26	Dr. Šavrdy	9	3021	17		
27	Dr. Šavrdy	11	3022	14		
28	Dr. Šavrdy	13	3026	12		
29	Dr. Šavrdy	15	3027	28		
30	Dr. Šavrdy	17	3028	12		
31	Dr. Šavrdy	19	3029	24		
32	Edisonova	31	354	6		
33	Edisonova	11	374	6		
34	Edisonova	15	377	14		
35	Edisonova	17	378	7		
36	Edisonova	19	379	5		
37	Edisonova	21	380	5		
38	Edisonova	23	381	5		
39	Edisonova	25	382	11		
40	Edisonova	27	383	3	1	
41	Edisonova	29	384	7		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
42	Edisonova	5A	399	6		
43	Edisonova	7	403	9		
44	Edisonova	5	404	9		
45	Edisonova	84	793	24		
46	Fr. Formana	47	271	24		8
47	Fr. Formana	49	272	16		6
48	Fr. Formana	51	273	12		7
49	Fr. Formana	53	274	12		5
50	Fr. Formana	55	275	24		
51	Fr. Formana	57	276	16		
52	Fr. Formana	28	277	24		7
53	Fr. Formana	30	278	24		6
54	Fr. Formana	32	280	16		4
55	Fr. Formana	34	281	16		5
56	Hasičská	1	114	22		
57	Hasičská	3	366	21		
58	Horní	29	679	36		
59	Horymírova	14	2949	79	1	
60	Horymírova	4	2975	79	1	
61	Horymírova	123	3063	64		
62	Horymírova	125	3064	95		
63	J. Škody	4	183	32		
64	J. Škody	1	188	32	1	
65	J. Škody	7	191	32		
66	J. Škody	9	192	32		
67	Jiskříček	12	2214	11		
68	Jiskříček	10	2215	11		
69	Jiskříček	8	2216	11		
70	Jižní	7	2250	11		
71	Jižní	9	2251	11		
72	Jižní	11	2252	11		
73	Jubilejní	1	250	4		
74	Jubilejní	5	251	4		
75	Jubilejní	4	252	4		
76	Jubilejní	9	253	4		
77	Jubilejní	8	254	4		
78	Jubilejní	12	255	4		
79	Jubilejní	16	256	4		
80	Jubilejní	13	257	4		
81	Jubilejní	17	258	3		
82	Jubilejní	21	280	4		
83	Jubilejní	20	283	4		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
84	Jubilejní	25	286	4		
85	Jubilejní	31	289	4		
86	Jubilejní	33	290	6		
87	Jubilejní	34	291	6		
88	Jubilejní	32	292	4		
89	Jubilejní	30	293	6		
90	Jubilejní	28	294	2		
91	Jubilejní	26	295	4		
92	Jubilejní	30A	297	5		
93	Jubilejní	37	301	4		
94	Jubilejní	41	302	6		
95	Jubilejní	43	303	6		
96	Jubilejní	45	304	3		
97	Jubilejní	47	305	3		
98	Jubilejní	49	306	6		
99	Jubilejní	51	307	6		
100	Jubilejní	40	308	6		
101	Jubilejní	44	309	6		
102	Jubilejní	46	310	7		
103	Jubilejní	48	311	7		
104	Jubilejní	50	312	7		
105	Jubilejní	52	313	6		
106	Jubilejní	56	314	6		
107	Jubilejní	3	332	6		
108	Jubilejní	7	333	4		
109	Jubilejní	14	335	4		
110	Jubilejní	10	336	4		
111	Jubilejní	6	337	4		
112	Jubilejní	15	338	3	1	
113	Jubilejní	55	342	5		
114	Jubilejní	58	344	4		
115	Jubilejní	60	345	6		
116	Jubilejní	59	349	6		
117	Jubilejní	61	350	4		
118	Jubilejní	62	359	12		
119	Jubilejní	64	360	9		
120	Jubilejní	29	386	7		
121	Jubilejní	63	491	4		
122	Jubilejní	68	492	6		
123	Jubilejní	66	493	4		
124	Jubilejní	65	494	6		
125	Jubilejní	73	506	4		
126	Jugoslávská	20	2777	60		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
127	Karpatská	20	2857	60	1	
128	Kischova	12	2338	11		
129	Kischova	10	2339	11		
130	Kischova	8	2340	11		
131	Klegova	23	1407	47		
132	Klegova	21	1440	47		
133	Kotlářova	10	3197	13		
134	Kotlářova	12	3198	13		
135	Letecká	24	207	3		
136	Letecká	19	343	6		
137	Letecká	21	346	4		
138	Letecká	23	347	3		
139	Letecká	25	347	4	1	
140	Letecká	26	348	3		
141	Letecká	15	351	4		
142	Letecká	13	352	7		
143	Letecká	11	353	4		
144	Letecká	12	356	3		
145	Letecká	14	357	3		
146	Letecká	16	358	3		
147	Lumírova	7	487	78		
148	M. Fialy	1	248	60		
149	Markova	16	2947	32		
150	Mládeže	11	495	4		
151	Mládeže	13	496	4		
152	Mládeže	12	507	4		
153	Mňukova	24	3022	60	2	
154	Odborářská	68	675 A,B	36		
155	Odborářská	70	676	36		
156	Odborářská	72	677 A,B	30	2	
157	Odborářská	74	678	36		
158	Oráčova	1	1326	60	1	8
159	P. Lumumby	23	2160	12		
160	P. Lumumby	21	2161	11		
161	P. Lumumby	19	2162	12		
162	P. Lumumby	6	2261	12		
163	P. Lumumby	4	2262	11		
164	P. Lumumby	2	2263	12		
165	P. Lumumby	10	2329	14		
166	P. Lumumby	12	2330	15		
167	P. Lumumby	20	2341	15		
168	P. Lumumby	18	2342	14		
169	P. Lumumby	16	2343	15		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
170	P. Lumumby	3	2595	50		
171	Pavlovova	67	1626	36	3	
172	Pavlovova	71	1628	48		
173	Plzeňská	8	2619	102	1	
174	Plzeňská	10	2619	94	3	
175	Provaznická	32	1647	22		8
176	Průkopnická	5	2122	11		
177	Průkopnická	3	2123	11		
178	Průkopnická	1	2124	11		
179	Rodimcevo	25	2055	6	1	
180	Rodimcevo	27	2055	6	1	
181	Rodimcevo	29	2055	6	1	
182	Rodimcevo	20	2060	6	1	
183	Rodimcevo	22	2060	6	1	
184	Rodimcevo	24	2060	6	1	
185	Rodimcevo	16	2177	11		
186	Rodimcevo	18	2178	11	1	
187	Slezská	16	279	6		
188	Slezská	14	282	6		
189	Slezská	13	390	4		
190	Slezská	11	402	11		
191	Smirnovova	1	1638	8		
192	Stadická	3	1369	60		8
193	Svornosti	5	2280	12		
194	Svornosti	3	2281	11		
195	Svornosti	1	2282	12		
196	Svornosti	53	2284	12		
197	Svornosti	51	2285	11		
198	Svornosti	49	2286	12		
199	Svornosti	41	2296	12		
200	Svornosti	39	2297	11		
201	Svornosti	37	2298	12		
202	Svornosti	47	2303	12		
203	Svornosti	45	2304	11		
204	Svornosti	43	2305	12		
205	Svornosti	16	2320	12		
206	Svornosti	14	2321	12		
207	Svornosti	11	2366	12		
208	Svornosti	9	2367	11		
209	Svornosti	7	2368	12		
210	Tarnavova	6	3015	32		
211	Tarnavova	8	3016	32		
212	Tylova	4	2779	60	1	

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
213	V. Jiříkovského	27	167	17		
214	V. Jiříkovského	29	168	17		
215	V. Jiříkovského	31	169	18		
216	V. Jiříkovského	33	170	17		
217	V. Jiříkovského	35	171	17		
218	V. Jiříkovského	37	172	17		
219	V. Košaře	1	122	60	2	
220	V. Košaře	3	123	60	1	
221	V. Košaře	5	124	60	1	
222	V. Košaře	4	125	60	2	
223	V. Vlasákové	15	962	23		
224	V. Vlasákové	17	963	23		
225	V. Vlasákové	19	964	23		
226	V. Vlasákové	21	965	17		
227	V. Vlasákové	2	966	21	2	
228	V. Vlasákové	4	967	23		
229	V. Vlasákové	6	968	17		
230	Vaňkova	46	1010	32		
231	Vaňkova	48	1011	32		
232	Vaňkova	50	1012	32	1	
233	Vaňkova	52	1013	32		
234	Velflíkova	4	376	7		
235	Velflíkova	7	281	6		
236	Velflíkova	5	284	6		
237	Velflíkova	12	287	4		
238	Velflíkova	1	375	6		
239	Volgogradská	159	2372	12		
240	Volgogradská	157A	2373	11		
241	Volgogradská	155A	2374	12		
242	Volgogradská	94	2375	12		
243	Volgogradská	92	2376	11		
244	Volgogradská	90	2377	12		
245	Volgogradská	153	2379	12		
246	Volgogradská	151	2380	11		
247	Volgogradská	149	2381	12		
248	Volgogradská	165	2382	12		
249	Volgogradská	161	2384	12		
250	Volgogradská	128	2388	12		
251	Volgogradská	126	2389	11		
252	Volgogradská	124	2390	11		
253	Volgogradská	121	2391	12		
254	Volgogradská	119	2392	11		
255	Volgogradská	117	2393	11		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
256	Volgogradská	96	2397	12		
257	Volgogradská	98	2398	12	2	
258	Volgogradská	86	2412	12		
259	Volgogradská	88	2413	12	2	
260	Volgogradská	82	2414	12		
261	Volgogradská	84	2415	12	2	
262	Volgogradská	72	2423	12		
263	Volgogradská	74	2424	12	2	
264	Volgogradská	147	2434	8	2	
265	Volgogradská	145	2435	11		
266	Volgogradská	143	2436	11		
267	Volgogradská	139	2438	11		
268	Volgogradská	137	2439	12		
269	Volgogradská	26	2457	12		
270	Volgogradská	28	2458	12	2	
271	Volgogradská	22	2459	12		
272	Volgogradská	24	2460	12	2	
273	Volgogradská	18	2461	12		
274	Volgogradská	20	2462	12	2	
275	Volgogradská	14	2463	12		
276	Volgogradská	16	2464	12	2	
277	Výškovická	151	446	77	2	
278	Výškovická	153	447	78	1	
279	Výškovická	184	631	18		2
280	Výškovická	186	632	18		4
281	Závodní	49	330	7	3	
282	Závodní	47	331	3	1	
283	Zlepšovatelů	6	552	6		
284	Zlepšovatelů	8	553	6		
285	Zlepšovatelů	10	554	6		
286	Zlepšovatelů	12	555	6		
287	Zlepšovatelů	14	556	6		
288	Zlepšovatelů	16	557	6		
289	Zlepšovatelů	18	558	6		
290	Zlepšovatelů	20	559	6		
291	Zlepšovatelů	22	560	6		
292	Zlepšovatelů	24	561	6		
293	Zlepšovatelů	26	562	6		
294	Zlepšovatelů	28	563	6		
295	Zlepšovatelů	30	564	6		
296	Zlepšovatelů	32	565	6		
297	Zlepšovatelů	34	566	6		
298	Zlepšovatelů	36	567	6		

poř. číslo	ulice	č.or.	č.pop.	počet bytů	nebytové prostory	garáže gar.stání
299	Zlepšovatelů	38	568	6		
300	Zlepšovatelů	40	569	6		
301	Zlepšovatelů	42	570	6		
302	Zlepšovatelů	44	571	6		
303	Zlepšovatelů	46	572	6		
304	Zlepšovatelů	48	573	6		
305	Zlepšovatelů	50	574	6		
306	Zlepšovatelů	52	575	6		
307	Zlepšovatelů	54	576	6		
308	Zlepšovatelů	56	577	6		
309	Zlepšovatelů	58	578	6		
310	Zlepšovatelů	60	579	6		
311	Zlepšovatelů	62	580	6		
312	Zlepšovatelů	64	581	6		
313	Jubilejní	11	334	3		

5255

75

87

Domy – společenství vlastníků

314	Velflíkova	3	372	bytové jednotky č. 3, 5, 12
315	B. Četyny	3	955	nebytová jednotka

3 b.j.

bytové jednotky celkem	5258
nebytové jednotky	75
garáže	87

Jednotky v bytových domech celkem	5420
--	-------------